

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อหน่วยงาน	ห้องสมุดคณะ	
ชื่อกลุ่ม CoP	หนออนหนังสือ	
ชื่อคุณอำนวย		
ชื่อคุณลิขิต		
ชื่อคุณประสาน		
ชื่อคุณกิจ	1.	2.
	3.	4.
	5.	6.
	7.	8.
1. ชื่อผลงาน (นวัตกรรม) และ คำอธิบายลักษณะ ผลงาน 2. ชื่อสมรรถนะที่กลุ่มจะ ร่วมกันพัฒนา	<p>1. คู่มือการให้บริการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วย</p> <p>2. ระบบการปฏิบัติงานห้องสมุดสำหรับบุคลากรใหม่ ประกอบด้วย</p> <p>สมรรถนะที่กลุ่มจะร่วมกันพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การทำงานเป็นทีม 2. การแก้ไขปัญหา 3. ความละเอียดรอบคอบในงาน 	

ลำดับ	ขั้นตอนการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	ประชุม ชี้แจง ทหรีอ เรื่อง กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้สมาชิกเข้าใจเรื่องKM เห็นความจำเป็นต่อคณะ	25 พ.ค.	รายงานการประชุม	1. การประชุม 1 ครั้ง 2. เจ้าหน้าที่ <u>ทุกคน</u> ของหน่วยงานที่เป็นสมาชิกCoPเข้าประชุม	สมาชิกกลุ่ม	คุณอำนวย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
2	ประชุมสมาชิกเพื่อกำหนดหัวปลาของ CoP ที่ชัดเจน จะกำหนดจากกระบวนการงานที่เกิดปัญหามากที่สุด เป็นงานที่ต้องใช้ความรอบคอบอย่างยิ่งและมักถูกละเลย ไม่มีการแก้ปัญหาาร่วมกัน	29 พ.ค.	1. จำนวนหัวปลา 2.จำนวนราย งานการศึกษาปัญหา 3. จำนวนผลงานของกลุ่ม	1. หัวปลา 1 เรื่อง 2. รายงาน 1 เล่ม 3. ผลงานของกลุ่มจำนวน 2 ผลงาน	สมาชิกกลุ่ม	คุณอำนวย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
3	กลุ่มถอดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างปฏิบัติงาน และสัมภาษณ์ผู้มีประสบการณ์	1-30 มิ.ย.	จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 5 ครั้ง	สมาชิกกลุ่ม	สมาชิกกลุ่ม	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
4	จัดทำคู่มือการให้บริการ และเอกสารระบบการปฏิบัติงาน	1-20 ก.ค.	จำนวนคู่มือและเอกสาร	คู่มือ 1 เล่ม เอกสาร 1 เล่ม	สมาชิกกลุ่ม	คุณลิขิตและสมาชิกกลุ่ม	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
5	ทดลองนำคู่มือและเอกสารไปใช้งานภายในกลุ่ม	21 ก.ค.-30 ส.ค.	1. จำนวนคนที่นำผลงานไปลอง ใช้ทำงาน 2. จำนวนผลงานที่ผ่านการทดลองใช้	1. สมาชิกทุกคนคิดเป็น100%นำผล งานไปใช้ 2. ผลงานที่ผ่านการทดลองใช้ 2 ผลงาน	สมาชิกกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้อง	คุณลิขิตและสมาชิกกลุ่ม	ยังไม่ได้ดำเนินการ	

ลำดับ	ขั้นตอนการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6	เผยแพร่ผลงานของกลุ่ม	ก.ย.	1. จำนวนผลงานที่เผยแพร่ 2. การจัดแสดงนิทรรศการ 3. Blog ของกลุ่ม	1. ผลงานที่ได้เผยแพร่ 2 ผลงาน 2. มีการจัดนิทรรศการในคณะ 1 ครั้ง และนอกคณะ 1 ครั้ง 3. การเผยแพร่ผ่าน Blog ของกลุ่ม 1 blog	เจ้าหน้าที่ของคณะทุกคน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย	สมาชิกกลุ่ม คุณประสาน	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
7	ประเมินติดตามการใช้ผลงานและการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ต.ค.	จำนวนผลงานที่ผ่านการประเมินว่าใช้จริงในงาน	1. จำนวน 2 ผลงาน 2. รายงานการประเมินและติดตามผลการใช้ผลงาน 1 ฉบับ 3. รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1 เล่ม	สมาชิกกลุ่ม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการ ห้องสมุด	สมาชิกกลุ่ม	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
8	การประชุมสรุปผลงาน ถอดประสบการณ์ของสมาชิกเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มและการประเมินตนเองด้านการพัฒนาสมรรถนะ	ต.ค.	1. จำนวนครั้งที่จัดประชุม 2. จำนวนสมาชิกที่ประเมินสมรรถนะตนเอง	1. การประชุม 1 ครั้ง 2. สมาชิกทุกคนประเมินตนเอง	สมาชิกกลุ่ม	คุณลิขิต	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
9	การปรับปรุงแผนการจัดการความรู้และจัดทำรายงานบทเรียนการจัดการความรู้	ต.ค.	1. แผน KM 2. รายงานบทเรียนการจัดการความรู้	1. แผน KM ฉบับ 1 แผน 2. รายงานบทเรียน KM 1 เล่ม	สมาชิกกลุ่ม	คุณลิขิต	ยังไม่ได้ดำเนินการ	