

แผน/กิจกรรมจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการ ปีงบประมาณ 2564

แผน/กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ว/ด/ป/จัดกิจกรรม
กลยุทธ์ที่ 4.3.4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการ			
1) ทบทวนพัฒนาระบบการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการ	แต่งตั้งคณะกรรมการ	มนตรีรา	ดำเนินการแล้ว
	ทบทวน/ปรับปรุง ระบบการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการ - พัฒนาระบบให้สามารถแจ้งการอัปเดตองค์ความรู้ไปยังบุคลากร/คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งมอบ	มนตรีรา/คณะกรรมการ KM คณิศร	16 กพ 64
	จัดกิจกรรม 7 ขั้นตอน ก.พ.ร 1.บงชี้ความรู้ - เผยแพร่/ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติงาน โครงการ ประจำปีของสำนักฯ ให้ MT(ผู้บริหาร) บุคลากร ลูกค้า คู่ความร่วมมือ และผู้ส่งมอบ สามารถเข้าถึงและสื่อสารกันได้ ที่ https://oarkm.oas.psu.ac.th/ ภายใต้เมนู KM Bank- Activity-“วิสัยทัศน์/พันธกิจ/แผนปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปี...” - จัดกิจกรรม “เรารู้กัน” (สำนักฯ ถ่ายทอดวิสัยทัศน์พันธกิจแผนงานโครงการ ,บุคลากร ลูกค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ นำเสนอสินค้าแก่สำนักฯ) - จัดทำแผนการจัดการความรู้	มนตรีรา/ชุมชน/คณิศร คณะกรรมการ KM/มนตรีรา คณะกรรมการ KM/มนตรีรา	มีค เมย 16 กพ 64
	2.รวบรวมความรู้ - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (สอดคล้องกับองค์ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติงาน โครงการ ประจำปีของสำนักฯ) (MT/HRM/บุคลากร) - กิจกรรม KM ผู้เกษียณ	จอมใจ มนตรีรา/จอมใจ	เมย 64 พี่สมศักดิ์
	3.จัดเก็บความรู้ - จัดทำคลังความรู้จากการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา(ระบบHRM) - บันทึกความรู้ลงระบบ HRM - รวบรวมและบันทึกองค์ความรู้ของสำนักวิทยบริการใน เว็บไซต์ https://oarkm.oas.psu.ac.th/ ตามเมนู OAR Knowledge Bank - บุคลากรเขียน KM 2 เรื่องต่อปี	- จอมใจ - บุคลากร - คณะกรรมการ KM (กำหนดผู้รับผิดชอบตามเมนู) - บุคลากร	- หลังจากการพัฒนา

2) พัฒนาคณะกรรมกรู้สำนักวิทยบริการ	4.จัดหมวดหมู่ตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของความรู้ - ทบทวน/ปรับปรุงเว็บไซต์ KM@OAR ที่ https://oarkm.oas.psu.ac.th/ (การจัดหมวดหมู่/ความถูกต้องนำเชื่อถือ)	คณะกรรมการ KM/คณิศร	กพ
	แบ่งหน้าที่รับผิดชอบการบันทึกข้อมูลตามเมนูต่างๆ 1.About 1.1 History 1.2 Board 1.3 KM Plan 1.4 Meeting Reports 1.5 Documents 1.6 Contact	คณะกรรมการ KM มนทิรา	
	2.KM Bank เปลี่ยนเป็น OAR Knowledge Bank 2.1 Research ชูชั้น 2.2 Article จอมใจ/ชูชั้น 2.3 Manual จอมใจ/ชูชั้น 2.4 Lean กำหนดผู้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือ หัวหน้ากลุ่มงาน 2.5 Kaizen กำหนดผู้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือ หัวหน้ากลุ่มงาน 2.6 Work Instruction กำหนดผู้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือ หัวหน้ากลุ่มงาน 2.7 Best Practice มนทิรา 2.8 Activity คณิศร 2.8.1 เวทีวิสัยทัศน์/พันธกิจ (ทำลิงค์ไปยังเว็บไซต์แผนปฏิบัติงาน ลิงค์/โครงการกิจกรรมประจำปี..) 2.8.2 KM ผู้เกษียณ ประทุมรัตน์ 2.8.3 CoP อำนาจ/จุฑารัตน์/มนทิรา/ 2.8.4 Learning exchange มนทิรา 2.9 Innovation มนทิรา 2.10 HRM Bank (ลิงค์ไปยังระบบ) จอมใจ 2.11 องค์ความรู้ภายนอก คณิศร	คณะกรรมการ KM	บันทึกข้อมูลตามรอบการประเมิน หรือเมื่อมีองค์ความรู้
	3.Blog 3.1 Information Services	คณะกรรมการ KM	

	<p>3.2 Learning Media</p> <p>3.3 Management</p> <p>3.4 Knowledge</p>	<p>กำหนดให้บุคลากรเขียนเกี่ยวกับงาน 2/ปี</p> <p>หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบตามรอบการประเมิน</p>	
<p>3) ส่งเสริมการเข้าใช้คลังความรู้</p>	<p>5.การเข้าถึงความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เก็บสถิติการเข้าเว็บไซต์ KM@OAR ที่ https://oarkm.oas.psu.ac.th/ และระบบ HRM - กำหนดบุคลากรเขียน Blog เกี่ยวกับงาน 2 เรื่องต่อปี - กำหนดให้บุคลากรรายงานผลการพัฒนาตนเองในระบบ HRM (เพิ่มความเข้มข้นในการรายงาน) - กำหนดให้บุคลากรเขียนแสดงความคิดเห็นภายใต้ประเด็นความรู้ต่างๆ ในเว็บไซต์ KM@OAR ที่ https://oarkm.oas.psu.ac.th/ และ ระบบ HRM ไม่น้อยกว่า 12 ความคิดเห็น/ปี - กำหนดให้มีการประเมินและบอกการนำความรู้ไปใช้ การเข้าใช้ความรู้ในเว็บ OAR KM 	<ul style="list-style-type: none"> - คณิศร - บุคลากร/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน - จอมใจ - บุคลากร/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน 	
	<p>6.การแลกเปลี่ยนความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://oarkm.oas.psu.ac.th/ ภายใต้เมนู KM Bank- Activity-“วิสัยทัศน์/พันธกิจ/แผนปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปี... “ (เผยแพร่/ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติงาน โครงการ ประจำปีของสำนักฯและ ให้ MT(ผู้บริหาร) บุคลากร ลูกค้ำ คู่ความร่วมมือ และผู้ส่งมอบ สามารถเข้าถึงและสื่อสารกันได้) - CoP พัสตุ (ชุมชนคนพัสตุ ม.อ.ปน.) - CoP การเงินและบัญชี - CoP งานการเจ้าหน้าที่ - ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน/ภายนอกสำนักฯ (บันทึกกิจกรรมในเมนู Activity : Learning exchange) - อื่นๆ 	<p>มนตรีรา/ชูชัน/คณิศร</p> <p>มนตรีรา</p> <p>วิชญาพร</p> <p>จอมใจ</p> <p>จอมใจ/ขวัญเนตร/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p>	
	<p>7.การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนานวัตกรรม /งานวิจัย/Lean/kizen/องค์ความรู้ใหม่ ดูที่เมนู OAR Knowledge Bank/เว็บไซต์ OAR Innovation 	<p>บุคลากร/คณะกรรมการส่งเสริมพัฒนา นวัตกรรม/คณะกรรมการวิจัย</p>	
	<p>ประเมินผล OARKM</p>		

- จำนวนองค์ความรู้ Tacit Knowledge ความรู้ในคน และ Explicit Knowledge ความรู้ที่ผ่านการวิเคราะห์/บันทึกเป็นสายลักษณะอักษรแล้ว (นวัตกรรม/วิจัย/...)

- สถิติการเข้าเว็บไซต์ KM@OAR ที่ <https://oarkm.oas.psu.ac.th/> และ ระบบ HRM/จำนวนข้อคิดเห็น/rating Scale องค์ความรู้ของสำนักฯ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

- คณะกรรมการ KM

- ประมุขรัตน์