

การประชุมชี้แจงแผนการจัดการความรู้ให้บุคลากรหอสมุดฯ

วันจันทร์ที่ 9 มีนาคม 2554

เวลา 09.00 – 10.00 น. ณ ห้องมินิเธียเตอร์ สำนักวิทยบริการ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม: บุคลากรหอสมุดฯ จำนวน 27 คน
2. หัวข้อการประชุม: กระบวนการจัดการความรู้ นโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน แนวทางการจัดการความรู้ และการให้ข้อเสนอแนะของหอสมุดฯ ปี 2554
3. เป้าหมาย/ประเด็นสำคัญ: เพื่อให้บุคลากรหอสมุดฯ มีความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ และแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนการจัดการความรู้ของหอสมุดฯ ต่อไป

ประเด็นสำคัญ	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อ้างอิง
1. แจ้งให้ทราบความสำคัญและที่มาของการจัดทำแผนการจัดการความรู้	<ol style="list-style-type: none">1. เพื่อเป็นกลไกให้สามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น2. เป็นข้อบังคับในมาตรฐานของการประกันคุณภาพ	
2. แนวทางและกระบวนการจัดการความรู้ของหอสมุด	แนวทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้มีหลายแนวทาง เช่น แนวคิดโมเดลปลาของ สคส. หรือแนวคิดของ อ.วิจารณ์ แต่แนวทางที่สำคัญๆ เลือกลงใช้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ แนวทางของ กพร. ซึ่งใช้ยุทธศาสตร์เป็นตัวตั้ง และกำหนดแผนการดำเนินงานการจัดการความรู้โดยใช้ กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) เชื่อมโยงกับกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)	ดูเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ http://km.oas.psu.ac.th/content/21
3. เป้าหมายของการจัดการความรู้ของหอสมุด ปี 2554	เพื่อศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เนื่องจากที่ผ่านมาหอสมุดฯ ได้มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากร สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ตลอดจนกระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยังไม่ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 85	ดูเพิ่มเติมแผนการจัดการความรู้หอสมุดฯ ได้ที่ http://km.oas.psu.ac.th/content/20
3. แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของแผนการจัดการความรู้	หัวหน้าฝ่ายหอสมุดฯ ได้ขอความร่วมมือบุคลากรทุกคนให้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยใช้ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ตลอดเวลา แบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้ <ol style="list-style-type: none">1. สมรรถนะของบุคลากรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ2. กระบวนการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ3. ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ4. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

ประเด็นสำคัญ	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อ้างอิง
4. การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะแผนการจัดการความรู้	<p>ตามที่บรรณารักษ์และนักวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักฯ ได้ร่วมกันร่างแผนการจัดการความรู้ขึ้นในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554 และนำเสนอต่อที่ประชุมบรรณารักษ์และนักวิทยาศาสตร์ในวันจันทร์ที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ข้อเสนอแนะนั้น ผลการพิจารณาแผนการจัดการความรู้เป็นไปตามที่พิจารณาไว้ในฉบับร่าง โดยมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการของการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น สามารถดูแผนการจัดการความรู้ของหอสมุดฉบับร่างได้ที่</p> <p>http://km.oas.psu.ac.th/content/20</p>	
ผู้บันทึก...วิรงศ์รอง ศรีสวัสดิ์ (กรรมการและคุณลิขิต)		