

## ประชุมการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการ

วันที่ 21 มีนาคม 2559 ห้อง ปุลาอง

เวลา 13.30 น.

### ผู้เข้าร่วมประชุม

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ	ที่ปรึกษาฯ
รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ	ที่ปรึกษาฯ
รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฝ่ายนวัตกรรมฯ	ที่ปรึกษาฯ
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา	ที่ปรึกษาฯ
หัวหน้าฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี	ที่ปรึกษาฯ
เลขานุการสำนักวิทยบริการ	ที่ปรึกษาฯ
นางรวีวรรณ ขำพล	ประธานกรรมการ
นายคณิศร รักจิตร	กรรมการ
นางสาวประทุมรัตน์ รัตน์น้อย	กรรมการ
นายอนุภาพ ด้วงนึม	กรรมการ
นางพนิตา แวดือรามัน	กรรมการ
นางสาวมนทิรา อินทร์แก้ว	กรรมการ
นางสาวจอมใจ เพชรกล้า	กรรมการและเลขานุการ
นางสาวกุลวดี ทัพพะ	กรรมการและเลขานุการ

### ผู้ไม่มาประชุม

นายอำนาจ สுகนเขตร์	กรรมการ
นางสาวลาตีปะ แวเล้าะ	กรรมการและเลขานุการ

เปิดประชุมเวลา 13.30 น.

1. จากหัวข้อจำนวนสารสนเทศ หรือความรู้ใหม่ที่จัดเก็บในระบบการจัดการความรู้ในแต่ละปี แก้ไขข้อความใน ข้อที่ 2 การสร้างและแสวงหาความรู้ เพิ่ม – สัมภาษณ์และบันทึกความรู้จากบุคลากรที่มีตำแหน่งสูงชั้น/ บุคลากรที่ได้รับการอบรม/ บุคลากรดีเด่น
2. ที่ประชุมกำหนดให้บุคลากรที่มีผลงาน ส่งผลงานเป็นไฟล์ .pdf เพื่อนำไปอัปโหลดในเว็บ KM โดยกำหนดให้ส่งภายในวันที่ 8 เมษายน 2559 ที่เลขานุการKM ของแต่ละฝ่าย
3. เพิ่มหัวข้อย่อย Tacit Knowledge ภายใต้หัวข้อคลังความรู้
4. เพิ่มช่องทางให้นักศึกษามาเขียน Blog
5. มอบคุณสมบัตินหารหรือกับคุนย์คอมพิวเตอร์ นับจำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แยกเป็นวิทยาเขต เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น
6. หัวข้อ การเพิ่มการใช้ฐานข้อมูลฯ มอบหัวหน้างานบริการฝ่ายหอสมุดฯ รับผิดชอบไปหาวิธีการ หัวข้อการผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ ทั้ง 7 ชั้นตอนอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา รับผิดชอบติดตามการดำเนินงานที่ยังไม่แล้วเสร็จพร้อมทั้งกระบวนการการทำงานและรายละเอียดเพิ่มเติมของทั้ง 7 ชั้นตอน 1) บ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดการความรู้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ 7) การเรียนรู้

7. หัวข้อเพิ่มระดับความพึงพอใจสำนักวิทยบริการ เสนอให้มีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติมของแต่ละฝ่าย จากการสำรวจความผูกพันองค์กรของบุคลากร ได้มีการดำเนินการในข้อที่ได้ผลการประเมินต่ำ แต่ยังไม่ได้รายงานให้บุคลากรทราบ ที่ประชุมมีมติให้นำสิ่งที่แก้ไขแล้วบันทึกในเว็บไซต์ KM ที่ประชุมเสนอแนะให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในส่วนที่ผู้บริการได้รับผลกระทบ เพื่อให้เกิดการแก้ไขในทันที และมีการประเมินผลความพึงพอใจ เลขานุการสำนักวิทยบริการรับไปดำเนินการ
8. เลขานุการสำนักวิทยบริการจะเพิ่มการประชุม KM ในระบบ E-meeting
9. เลขานุการการประชุมจะส่งแบบฟอร์มของ กพร เพื่อให้ผู้รับผิดชอบของแต่ละฝ่ายกรอกข้อมูลให้เสร็จสิ้นและส่งข้อมูลให้เลขานุการของแต่ละฝ่าย ภายในวันที่ 20 เมษายน 2559
10. นัดประชุมครั้งต่อไปในวันที่ 26 เมษายน 2559 เวลา 13.30น. ณ ห้องประชุมปูลากง

ปิดประชุมเวลา 16.30 น.

กุลวดี ทัพพะ  
(นางสาวกุลวดี ทัพพะ)  
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

รวีวรรณ ขำพล  
(นางรวีวรรณ ขำพล)  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม