

**แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**  
**การกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการ**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดตามคำรับรอง	เป้าหมายตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์	เหตุผลในการเลือกองค์ความรู้
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบบริหารจัดการผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักวิทยบริการ	-ร้อยละของกิจกรรม	-มีระบบสารสนเทศงานบริหารจัดการครอบคลุมทุกงานภายในปี 2555 -มีการปรับปรุงสารสนเทศอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง -ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างน้อย 3 ปี -ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 -มีคู่มือการปฏิบัติงานทุกงาน -บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	ระบบงานบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการ KM1 ระบบการจัดการเอกสาร EDOC 2010 KM2 ระบบจัดหาและคลังพัสดุ KM3 ระบบฐานข้อมูลด้านการเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ KM4 ระบบเตือนภัย	-เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้ระบบบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ -เพื่อพัฒนาทรัพยากรและสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย

ผู้ทบทวน: .....

ผู้อนุมัติ: .....

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ปีงบประมาณ 2554

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อส่วนราชการ:		สำนักวิทยบริการ						
ประเด็นยุทธศาสตร์:		ระบบบริหารจัดการผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้						
องค์ความรู้ที่จำเป็น		ระบบงานบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการ KM1 ระบบการจัดการเอกสาร EDOC 2010 KM2 ระบบจัดหาและคลังพัสดุ KM3 ระบบฐานข้อมูลด้านการเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ KM4 ระบบเตือนภัย						
ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)		ร้อยละของกิจกรรม				เป้าหมายของตัวชี้วัด		
						ตามคำรับรอง: ร้อยละ 100		
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้							
	ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง EDOC Version 1	.5วัน 8 ก.พ.54	บุคลากรจากทุกฝ่าย	30 คน	สถานะสมาชิก	เลขานุการสำนักฯ คุณยุวดี อ้อสกุล คุณจารึก สิมะประเสริฐ คุณวรรณดี ปราโมทย์อนันต์		CMP3 กระบวนการและเครื่องมือ CMP4 การเรียนรู้
2	การสร้างและแสวงหาความรู้							
2.1	ส่งบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบ EDOC เข้ารับการอบรม	.5 วัน	ผู้รับผิดชอบการใช้ระบบEDOC จากทุกฝ่าย	6 คน	สถานะ 1.เจ้าหน้าที่รับ-ส่ง 2.ผู้สั่งการ	สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดีและฝ่ายเทคโนโลยีฯ		CMP3 กระบวนการและเครื่องมือ CMP4 การเรียนรู้
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ							
3.1	จัดทำคู่มือการใช้ระบบ EDOC ในสถานะสมาชิก	2 เดือน (ก.พ.-มี.ค.)	คู่มือการใช้งานระบบEDOC	1 ฉบับ	ผลจากการจัดกิจกรรมในข้อ 2.2	เลขานุการสำนักวิทยบริการ		CMP3 กระบวนการและเครื่องมือ

ชื่อส่วนราชการ:		สำนักวิทยบริการ						
ประเด็นยุทธศาสตร์:		ระบบบริหารจัดการผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้						
องค์ความรู้ที่จำเป็น		ระบบงานบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการ KM1 ระบบการจัดการเอกสาร EDOC 2010 KM2 ระบบจัดหาและคลังพัสดุ KM3 ระบบฐานข้อมูลด้านการเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ KM4 ระบบเตือนภัย						
ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)		ร้อยละของกิจกรรม				เป้าหมายของตัวชี้วัด		
						ตามคำรับรอง: ร้อยละ 100		
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3.2	เผยแพร่คู่มือการใช้ระบบEDOCบนเว็บไซต์ KM ของสำนักวิทยบริการ	1 เดือน เม.ย.54	ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานได้	100%	บุคลากรสำนักวิทยบริการ	เลขานุการสำนักวิทยบริการ		CMP3 กระบวนการและเครื่องมือ CMP4 การเรียนรู้
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้							
4.1	ประเมินผลการใช้คู่มือระบบ EDOC	1 เดือน พ.ค.	ใช้งานได้	100%	บุคลากรสำนักวิทยบริการ	คณะกรรมการประเมินผล		
5	การเข้าถึงความรู้							
5.1	จัดทำคู่มือการใช้งานระบบEDOC ในสถานะสมาชิก							
5.2	1. การจัดเก็บความรู้และเผยแพร่ความรู้ในเว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการ 2.การประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรสำนักวิทยบริการทราบผ่าน e-mail	1 เดือน	กลไกการเผยแพร่ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์	มี/จัดกิจกรรมได้ครบถ้วน	บุคลากรสำนักวิทยบริการ	เลขานุการสำนักวิทยบริการ		CMP2 การสื่อสาร CMP3 กระบวนการและเครื่องมือ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้							

ชื่อส่วนราชการ:		สำนักวิทยบริการ						
ประเด็นยุทธศาสตร์:		ระบบบริหารจัดการผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้						
องค์ความรู้ที่จำเป็น		ระบบงานบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการ KM1 ระบบการจัดการเอกสาร EDOC 2010 KM2 ระบบจัดหาและคลังพัสดุ KM3 ระบบฐานข้อมูลด้านการเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ KM4 ระบบเตือนภัย						
ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)		ร้อยละของกิจกรรม				เป้าหมายของตัวชี้วัด		
						ตามคำรับรอง: ร้อยละ 100		
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6.1	ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง EDOC Version 2	.5วัน 8 ก.พ.54	บุคลากรจากทุกฝ่าย	30 คน	สถานะสมาชิก	เลขานุการสำนักฯ คุณยุวดี ฮ่อสกุล คุณจารึก สิมะประเสริฐ คุณวรรณดี ปราโมทย์อ่อนนัต์		CMP3 กระบวนการ และเครื่องมือ CMP4 การเรียนรู้
7	การเรียนรู้							
	การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน COP ของงานสารบรรณ	ตามรอบที่ COP กำหนด	สมาชิกCOPและ ผู้สนใจ		ผู้ใช้ระบบEDOC	COP งานสารบรรณ มหาวิทยาลัย		CMP2 การสื่อสาร CMP4 การเรียนรู้

ผู้ทบทวน: ..... ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้	ผู้อนุมัติ: ..... ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย
--	--