



1.1	ประชุมกำหนดขอบเขตประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจสำนักวิทยบริการ	-ความคาดหวังของ บุคลากร -สิ่งที่กำหนดให้ ประเมิน	ต.ค.58	จำนวน ประเด็นการ ประเมิน ความพึง พอใจ	ได้ประเด็น การประเมิน	-	-	บุคลากรสำนัก วิทยบริการ และทีมบริหาร	
1.2	ประชุมวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มระดับ ความพึงพอใจ(แผนปฏิบัติงานประจำปี)	-สอดคล้องตาม ประเด็นการ ประเมิน	ต.ค.58	แผน ดำเนินงาน	ได้แผน ดำเนินงาน			ทีมบริหาร	
1.3	รวบรวมคู่มือ/งานวิจัย/นวัตกรรม/ผลการ ปฏิบัติงาน/การได้รับรางวัลของสำนักวิทย บริการ	-รวบรวมจัดเก็บ และเผยแพร่ให้ ทราบโดยทั่วกัน	ต.ค.58	จำนวนคู่มือ งานวิจัย นวัตกรรม ผลการ ปฏิบัติงาน และการ ได้รับรางวัล ของสำนักฯ	บุคลากรเห็น ภาพลักษณ์ ขององค์กร	-	-	กรรมการKM	
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้								

2.1	ประชุม/อบรม/สร้างความเข้าใจการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจตรงกัน	พ.ย.58	บุคลากรเข้าร่วมมากกว่าร้อยละ 90	บุคลากรมากกว่าร้อยละ 90 เข้าใจ	-	-	ทีมบริหารและบุคลากร	
2.2	ประชุมวิเคราะห์สรุปผลการปฏิบัติงาน และวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการ	บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม	ธ.ค. 58	ผลการปฏิบัติงานจำนวนจุดอ่อนจุดแข็ง	สภาพที่เป็นจริงของสำนักวิทยบริการ			ทีมบริหารและบุคลากร	
<b>3</b>	<b>การจัดความรู้เป็นระบบ</b>								
3.1	จัดทำ -รายงานผลการปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการ -แผนปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการ	ครอบคลุมทุกภาระงานและประเด็นการประเมิน	ม.ค.59	จำนวนผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน	ข้อมูลการพัฒนาปรับปรุงงานทุกภาระงาน			หัวหน้าฝ่ายหัวหน้ากลุ่มงาน ผู้ปฏิบัติงาน	
3.2	กำหนดและจัดเรียงหมวดหมู่ความรู้	-จัดหมวดหมู่ตามประเภทของความรู้	ก.พ.59	บุคลากรสามารถ	จัดเก็บความรู้และ	-	-	ผู้ปฏิบัติงาน กรรมการ KM	

		ฝ่าย กลุ่มงาน		เข้าถึงได้ อย่าง สะดวก รวดเร็ว	ข้อมูลการ พัฒนา ปรับปรุงงาน ได้อย่างเป็น ระบบและ สามารถ เข้าถึงได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว				
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้								
4.1	ตรวจสอบโดยเจ้าของความรู้ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	เปิดให้มีการวิจารณ์ และเสนอแนะแนว ทางการพัฒนา ปรับปรุง	ก.พ.59	คำรับรอง ของหัวหน้า กลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย และ ผู้อำนวยการ	มีองค์ความรู้ เพื่อการ ปฏิบัติที่เป็น ที่ยอมรับ และเข้าใจ ตรงกันของ บุคลากร	-	-	คณะกรรมการ KM ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่ม งาน บุคลากร	
5.	การเข้าถึงความรู้								

5.1	จัดเก็บในเว็บไซต์ KM เว็บไซต์ฝ่าย และสำนักวิทยบริการ	-บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้	ก.พ.59	จำนวนองค์ความรู้จากการปรับปรุงงาน	สามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	-	-	-กรรมการ KM	
<b>6.</b>	<b>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</b>								
6.1	ร่วมกิจกรรม “PSULINET Showcase”	-ประสานความร่วมมือกับเครือข่าย PSULINET -จัดกิจกรรมตามวันเวลาที่กำหนด	ปีละ 1 ครั้ง	กิจกรรมที่จัดขึ้น ปีละ 1 ครั้ง	- จำนวนผู้นำเสนอผลงาน	-	-	ทีมบริหารบุคลากร กรรมการ KM	
6.2	จัดกิจกรรม OAR Showcase	-ทุกงานมีการนำเสนอผลงาน -เปิดให้เสนอแนะเพื่อต่อยอดการพัฒนา	มี.ค 59	จำนวนผลงาน	มีการนำเสนอผลงานทุกงาน	-	-	กรรมการ KM และบุคลากร	

6.3	ร่วมกิจกรรมการประกวดผลงาน/ผลการปฏิบัติงานต่างๆทั้งระดับหน่วยงาน วิทยาเขต มหาวิทยาลัย และระดับชาติ	-เข้าร่วม/ได้รับรางวัล	ตลอดปี	จำนวนผลงาน	ส่งเข้าประกวดและได้รับรางวัล			ทีมบริหาร บุคลากร กรรมการ KM	
7.	การเรียนรู้								
7.1	จัดประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการ และวางแผนการพัฒนาต่อยอด	บุคลากรมีส่วนร่วม	ส.ค.59	-จำนวนผลการปฏิบัติงาน -บุคลากรเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ99	บุคลากรได้ร่วมชื่นชมและวางแผนพัฒนาองค์กรร่วมกัน			ทีมบริหารและบุคลากร	
ผู้ทบทวน.....ผู้รับผิดชอบ.....ผู้อนุมัติ : CKO/ผู้บริหารระดับสูงสุด									