

แบบฟอร์มที่ 11 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)
ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป้าหมาย KM (Desired State) : มีการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มมากขึ้น
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริการสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการวิจัย
องค์ความรู้ที่จำเป็น : K1 คู่มือการใช้งานฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ทั้งรูปแบบฉบับพิมพ์และออนไลน์ K2 แผนปฏิบัติการประจำปี K3 เทคโนโลยีเพื่อการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้ K4 ทักษะและความรู้ในการใช้ฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของบรรณารักษ์ K5 เทคนิคและประสบการณ์การจัดกิจกรรมเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้บริการของบุคลากร K6 เทคนิคการเป็นวิทยากร K7 การผลิตสื่อแนะนำการใช้ฐานข้อมูล เช่น แอนิเมชัน วิดีโอ
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เพื่อพัฒนางานด้านการบริการฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้มากยิ่งขึ้น
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : - จำนวนผู้ใช้บริการหอสมุดเพิ่มขึ้น (ทุกช่องทาง) ร้อยละของการใช้ฐานข้อมูลเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างทักษะทางสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่จัดให้กับผู้ใช้บริการ (ทำข้อสอบหลังการอบรมนักศึกษาใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้								
1.1	ศึกษาวิเคราะห์การใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น จากสถิติการใช้ การสัมภาษณ์ การสอบถาม	ศึกษาสภาพการใช้จากผู้ให้บริการทุกกลุ่ม		ข้อมูลสภาพการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือ	ข้อมูลการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์			งานบริการ ทรัพยากรสารสนเทศ	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
				อิเล็กทรอนิกส์					
	1.1.1 ระบุกิจกรรม								
	1.1.2								
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้								
2.1	จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร/ผู้ใช้/ฐานข้อมูล	นำผลจากการศึกษาวิเคราะห์การเข้ามาประกอบการกำหนดกิจกรรม		ผลการประเมินแต่ละกิจกรรม	การพัฒนาบุคลากร/ผู้ใช้/ฐานข้อมูลที่ตรงตามผลการวิเคราะห์สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-	-	งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
	2.1.1 จัดอบรมการเป็นวิทยากรแนะนำการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	บุคลากรมีการพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากร		ระดับความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับการอบรมจากวิทยากรหรือบุคลากร	ความเชี่ยวชาญของบุคลากร	-	-		
	2.1.2 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสื่อแนะนำการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ได้สื่อแนะนำการใช้ที่ทันสมัยใช้ประโยชน์ได้จริงสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้ได้		สถิติการใช้สื่อ	ได้สื่อที่ทันสมัยเหมาะสมกับผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้ได้	-	-		
	2.1.3								
2.2	ประชุมจัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้	แผนการปฏิบัติงานเชิงรุก		จำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูล วารสาร	ได้แผนการดำเนินงานการเพิ่มจำนวนผู้ใช้			งานบริการทรัพยากร	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
5.	การเข้าถึงความรู้								
5.1	จัดเก็บความรู้ในเว็บไซต์ KM/ห้องสมุด/สำนักวิทยบริการ	ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้ได้		จำนวนองค์ความรู้ด้านการเพิ่มจำนวนผู้ใช้ฯ	มีองค์ความรู้ด้านการเพิ่มจำนวนผู้ใช้ฯ			กรรมการ KM	
5.2	จัดให้บุคลากรเข้าบันทึกความรู้ใน Blog KM	กำหนดเป็นภาระงานที่ต้องปฏิบัติ (TOR)		จำนวนองค์ความรู้ด้านการเพิ่มจำนวนผู้ใช้ฯ	มีองค์ความรู้ด้านการเพิ่มจำนวนผู้ใช้ฯ			งานบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้								
6.1	จัด/เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการ	นำเสนอผลการพัฒนางาน		จำนวนและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	มีการแบ่งปันและพัฒนาความรู้			งานบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	
	6.1.1 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเป็นวิทยากรและการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	กำหนดบรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้นำกิจกรรม				-		งานบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	
	6.1.2								
7.	การเรียนรู้								
7.1	พัฒนาปรับปรุงคู่มือและ สื่อแนะนำการใช้ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ลบลจุดอ่อน เพิ่มจุดแข็ง ทันสมัยเหมาะสมกับผู้ใช้บริการ		ความพึงพอใจของผู้ใช้ จำนวนผู้ใช้เพิ่มขึ้น	ผู้ใช้สามารถใช้คู่มือเพื่อการเข้าถึงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้			งานบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	
7.2	พัฒนารูปแบบการจัดอบรม/ส่งเสริมการใช้	ลบลจุดอ่อน เพิ่ม		ความพึงพอใจของ	ผู้ใช้สามารถเข้าถึง			งานบริการ	

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
	ฐานข้อมูล	จุดแข็ง ทันท่วงที เหมาะสมกับ ผู้ให้บริการ		ผู้ใช้ จำนวนผู้ใช้ เพิ่มขึ้น	ฐานข้อมูล วารสาร อิเล็กทรอนิกส์ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ได้			ทรัพยากร สารสนเทศ	
7.3	พัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลฯ	ลดจุดอ่อน เพิ่ม จุดแข็ง ทันท่วงที เหมาะสมกับ ผู้ให้บริการ		ความพึงพอใจของ ผู้ใช้ จำนวนผู้ใช้ เพิ่มขึ้น	มีฐานข้อมูลที่ตรงตาม ความต้องการของ ผู้ให้บริการ			งานบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	
7.4	จัดทำคู่มือ งานวิจัย นวัตกรรม บทความ วิชาการ ระบบLean ด้านการบริการ ฐานข้อมูล วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์	กำหนดเป็นภาระ งานที่ต้องปฏิบัติ (TOR)		จำนวนคู่มือ งานวิจัยฯ	มีการต่อยอดพัฒนา ความรู้ด้านการเพิ่ม จำนวนผู้ใช้ฯ			งานบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	

ผู้ทบทวน.....

(นางสมบุญ ห่านรัตนสกุล)

หัวหน้าฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางรวิวรรณ ขำพล)

ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้

ผู้อนุมัติ : CKO/ผู้บริหารระดับสูงสุด.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพดี ชัยสุขสันต์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ