

คู่มือการใช้งาน โปรแกรม AnyDesk

สารบัญ

| วัตถุประสงค์ | . 1 |
|--------------------------|-----|
| โปรแกรม AnyDesk คือ | . 1 |
| วิธี Download และติดตั้ง | . 1 |
| วิธีใช้งาน | . 5 |

วัตถุประสงค์

เพื่อให้สามารถช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาของ user ได้ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือในการ กู้ไฟล์ การซ่อมแซมดิสก์ หรือแม้กระทั่งโปรแกรมใน การเข้าถึงจากระยะไกล ประเภท Remote Desktop

โปรแกรม AnyDesk คือ

AnyDesk : เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการควบคุมหน้าจอ หรือบางคนเรียกว่า "Remote Desktop" มีให้เราเลือกใช้หลาย แพลตฟอร์ม ตั้งแต่ Windows / Mac OS หรือแม้แต่ Linux นอกจากนี้แล้ว ยังสามารถใช้งานร่วมกับ โทรศัพท์มือถือ ระบบ Android และ IOS ได้ อีกด้วย โดยโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล AnyDesk ตัวนี้ยังสามารถดูระบบคอมพิวเตอร์ได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดเพียง เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ตก็สามารถดูแลเครือข่ายของคุณได้ไม่ยาก

วิธี Download และ ติดตั้ง

สามารถ Download ฟรีได้ที่ <u>https://anydesk.com/en/downloads</u>

เลือก OS ที่ใช้ คลิก Download Now



คลิกเก็บไว้



รอหลังจาก Download เสร็จแล้ว คลิก Run

| Ge | t AnyDes | k for | Window | /S |
|----------------------|---|--|---|--------------|
| | Onen File - Security Warning | woload Now | × | |
| macOS | Ar | WeerawaL\Downloads\Ar • Software GmbH on WeerawaL\Downloads\Ar Run | nyDesk (1).exe nyDesk (1).exe Cancel | Raspberry Pi |
| /Desk – ` ware fo | You While files from the Int harm your computer. C What's the risk? | ernet can be useful, this fil Inly run software from pu | e type can potentially blishers you trust. | |

คลิก install AnyDesk on this computer

| New Connection | + | |
|--|--|--|
| Enter Remote Desk ID or Alias | → + | |
| This Desk Your Desk can be accessed with this address. 354 024 489 Set password for unattended access | Remote Desk Please enter the address of the remote desk you would like to access. Enter Remote Desk ID or Alias Browse Files Connect | Discovery Find other AnyDesk clients in your local network automatically. Enable now |
| Install AnyDesk Install AnyDesk on this computer | | |

คลิก Accept & Install



คลิก Get Started!



พร้อมใช้งาน



| AnyDesk 🖵 New Connection | + | - | × |
|--|--|---|---|
| Enter Remote Desk ID or Alias | \rightarrow | Ð | ≡ |
| This Desk Your Desk can be accessed with this address: 596 504 803 Set password for unattended access | Remote Desk Please enter the address of the remote desk you would like to access. Inter Remote Desk ID or Alias Browse Files | | |
| AnyDesk Status | DISCOVERED <u>Show all</u> | | |
| Your AnyDesk version is up-to-date. | prasit.k reset/s2_A37133 reset/s2_C40001 thayart.p Windows Windows Windows | | |
| | 452614702 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | |
| | RECENT SESSIONS <u>show all</u> II II II 117916196 II | | |

แจ้ง address ของท่านเพื่อขอรับบริการ ตัวอย่าง 596 504 803

รอเจ้าหน้าที่ตอบกลับขออนุญาตเข้าดำเนินการ ให้คลิก Accept

| 🔶 AnyDesk 🛛 surin.t 🛛 🗙 | | - 0 | × |
|-------------------------------|----------------------|-----|-------|
| curin t | Chat | | |
| (261150078) | <u>Open Chat Log</u> | | |
| would like to view your desk. | surin.t | | 10:22 |
| 0 | | | |
| Permissions | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Accept Dismiss | Message | | > |

หลังจากคลิก Accept แล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการควบคุมแก้ไขปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้ ระหว่างแก้ไขสามารถ Chart พูดคุยกับ เจ้าหน้าที่ได้



เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียบร้อย คลิก Disconnect

