

8 ทักษะที่จำเป็นสำหรับงานสาย IT ในปี ค.ศ. 2024

ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน สำหรับพวกเราทุกคนเป็นอย่างมาก ทุกคนเชื่อไหม ? จากผลสำรวจจาก We Are Social ที่สำรวจผู้ใช้งานที่เข้าถึง อินเทอร์เน็ต (Internet) ในประเทศไทยในปี ค.ศ. 2023 (พ.ศ. 2566) มีจำนวนถึง 61.21 ล้านคน หรือคิดเป็น 85.3% จากประชากรทั้งหมดซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของระบบอินเทอร์เน็ตต่อคนไทยเป็นอย่างมาก การเสพข้อมูล IT เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมออนไลน์ที่มีความสำคัญ และมีเม็ดเงินไหลเวียนสูงจึงเป็นงานในฝันของใครหลาย ๆ คนนั่นเอง ดังนั้นในบทความนี้ผมจะมาแนะนำ 8 สกิลทักษะความสามารถที่จำเป็นสำหรับสายงานด้าน IT เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ตลาดสายงาน IT

8 ทักษะไอที ที่สร้างรายได้สูง ปี 2024

จากการสำรวจของ ManpowerGroup's Employment ในไตรมาสที่ 2 ของปี ค.ศ. 2024 (พ.ศ. 2567) ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในการจ้างงานที่ลดลง ซึ่งมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากปัญหาเศรษฐกิจ ผลการสำรวจเผยให้เห็นถึงแนวโน้มการจ้างงานสุทธิที่ชี้ให้เห็นถึงความตั้งใจในการจ้างงานของนายจ้างที่ลดลง 2% ต่อปีเป็น +22% และ 4% ในทุกไตรมาส แต่อย่างไรก็ตามความต้องการในการจ้างงานที่จำเป็นจะต้องมีทักษะทางไอทีก็ยังคงเป็นที่ต้องการสูงอยู่ดีครับ ดังนั้นสกิลทักษะทางไอทีที่จำเป็นต้องมีอะไรบ้าง ? เรามาเข้าประเด็นหลักกันเลย



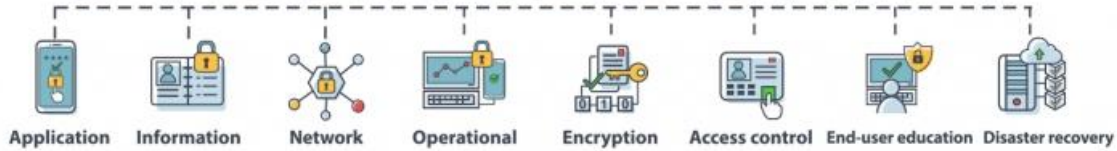
ที่มาของภาพ : <https://www.techopedia.com/top-10-tech-skills-to-learn-in-2024-to-make-a-six-figure-salary>

1. Cybersecurity

ปัจจุบันนี้ ภัยคุกคามจากการโจมตีทางไซเบอร์กำลังอยู่ในช่วงที่เป็นขาขึ้นเลยทีเดียว ทำให้ทักษะ และความรู้ทางด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญในการหาบุคลากรสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ เลย เพราะต้องใช้ผู้ที่มีทักษะทางด้าน Cybersecurity ปกป้องข้อมูลที่มีความสำคัญ และมีมูลค่าสูงนั่นเอง

สำหรับนักพัฒนาด้าน Cybersecurity แน่แน่นอนว่าเป็นงานที่มั่นคง และสามารถต่อยอดได้ไกลเนื่องมาจากการที่งานสายนี้เปิดกว้าง และมีเส้นทางให้เดินหลากหลาย แต่อย่างไรก็ตามความรู้ทางด้าน IT ก็เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานสายนี้เลย เพราะจำเป็นจะต้องมีความเข้าใจถึงพื้นฐานในการเชื่อมต่อกันของส่วนต่าง ๆ ในระบบนั่นเอง

CYBERSECURITY



ที่มาของภาพ: <https://www.tccd.edu/magazine/volume-06/issue-02/cybersecurity>

แนวทางการเรียนรู้

1. เข้าใจพื้นฐานของความปลอดภัยเครือข่าย (Network Security) รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูล และ โพรโทคอลเครือข่าย (Network Protocol) ต่าง ๆ
2. ต้องทำให้ตนเองคุ้นชินกับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ และ เครื่องเสมือน (Virtual Machine) เป็นต้น
3. ศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของ ระบบตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Detection Systems) ระบบป้องกันการบุกรุก (Intrusion Prevention Systems) เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) และการเข้าถึงระยะไกล (Remote Access)
4. ความรู้ในด้านการควบคุมความปลอดภัย (Security Control) เฟรมเวิร์ก (Framework) เช่น NIST
5. พัฒนาความสามารถในด้านการเขียนสคริปต์ลักษณะอัตโนมัติ (Automate Scripts)
6. เข้าใจหลักการการจัดการความเสี่ยง มีความสามารถในการแก้ปัญหา และร่วมงานกับผู้อื่น

2. Cloud Computing

อีกหนึ่งทักษะที่ควรค่าแก่การเรียนรู้ นั่นก็คือ ทักษะทาง คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ซึ่งการทำคลาวด์เนี่ย คือการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต จะมีประโยชน์หลายประการเลยเช่น สามารถมีสเกลขนาดที่ไม่จำกัด, มีความยืดหยุ่น และสามารถลดต้นทุนได้เป็นอย่างดี ด้วยการขยายตัว และการใช้งานที่มาก

ขึ้นในทุกวัน ๆ ทำให้ความต้องการบุคลากรในสายงานนี้สูง โดยต้องการตำแหน่งแอดมินระบบคลาวด์ และวิศวกรระบบคลาวด์ เป็นหลัก

ผู้ที่มีความสามารถด้านนี้ สามารถทำงานได้ในหลายอุตสาหกรรมเลยทีเดียว ทั้งด้านเทคโนโลยี, การเงิน, บริการทางสุขภาพ และอื่น ๆ อีกมากมาย เพราะฉะนั้น การมีความรู้ในสายงานด้านนี้จะเพิ่มโอกาสการทำงานของคุณอย่างเห็นได้ชัดเลย



ที่มาของภาพ : <https://pandorafms.com/blog/cloud-computing/>

แนวทางการเรียนรู้

1. ศึกษาพื้นฐานของระบบคลาวด์
2. ศึกษาการนำคลาวด์ไปใช้ในระบบอัตโนมัติ
3. ทำความรู้จัก Management Tools
4. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ Active Directory
5. รู้จักการสังเกตการณ์ (Monitor), การบันทึก [ข้อมูล Log](#) และการทำการแก้ไข (Remediation)

3.Data Science และ Data Analytic

โลกของเราในปัจจุบันขับเคลื่อนด้วยข้อมูล หลาย ๆ องค์กรมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใจในข้อมูลของบริษัทอย่างลึกซึ้ง นี่ถึงเป็นสาเหตุให้นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล และนักวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนสำคัญเลยในลักษณะงานแบบนี้เลย

นักวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ทักษะในการจัดการข้อมูลแล้วนำมาแสดงผลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ซึ่งช่วยให้การบริหาร และจัดการทิศทางขององค์กรเป็นไปตามแนวทางที่ควร ซึ่งยกตัวอย่างให้เห็นภาพเช่น การที่นักวิเคราะห์ข้อมูลนำเอาข้อมูลสถิติที่จัดเก็บได้นำมาแสดงผลให้เห็นถึงแนวโน้มผ่านตาราง, กราฟ หรือแผนภูมิ ก็จะเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพสูงเลยทีเดียว

แนวทางการเรียนรู้

1. ศึกษาเครื่องมือที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลหลาย ๆ ประเภท
2. ศึกษาเครื่องมือที่ได้รับความนิยมในสายงานนี้เช่น Microsoft Excel , Power BI , Tableau , Python และ ApacheSpark เป็นต้น
3. ศึกษาประเภทของข้อมูลที่จะใช้กับเครื่องมือแต่ละเครื่องมือ
4. โดยสายงานนี้อาจจำเป็นต้องมีความรู้สูงในด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์, วิทยาศาสตร์ข้อมูล หรือที่เกี่ยวข้อง

5. Robotic Process Automation (RPA)

ทักษะทาง Robotic Process Automation (RPA) คือการโปรแกรมหุ่นยนต์ให้มาทำหน้าที่แทนทรัพยากรมนุษย์ในงานที่มีความซับซ้อนนั่นเอง ซึ่งการมีทักษะทางในการใช้เครื่องมือ และออกแบบโปรเซสทาง RPA จะทำให้เราสามารถเป็นบุคลากรที่มีค่าขององค์กรได้เลย เพราะว่าองค์กรเองก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับปรุงกิจการให้มีประสิทธิภาพสูง และลดข้อผิดพลาดจากการทำงานนั้น

ซึ่งทั้งหมดนี้จะช่วยในการลดต้นทุน และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดีเลยทีเดียว ไม่ว่าเราจะทำงานในวงการ การเงิน สุขภาพ หรือการผลิต ทักษะด้าน RPA ก็ยังสามารถที่จะต่อยอดไประหว่างกันได้ ดังนั้น RPA จึงเป็นอีกหนึ่งทักษะที่สำคัญนั่นเอง



ที่มาของภาพ : <https://sp-automation.co.uk/whats-the-difference-between-automation-and-robotics/>

แนวทางการเรียนรู้

1. ทางเลือกที่ได้รับความนิยมคือการลงเรียนคอร์สออนไลน์ โดยศึกษาการใช้งานเครื่องมือทาง RPA และการนำไปประยุกต์ใช้กับระบบอัตโนมัติ
2. ศึกษาจากการทำงานจริง โดยมองหาโอกาสจากการปฏิบัติงานจริง ๆ จากที่ทำงาน ซึ่งจะช่วยให้พัฒนาได้อย่างรวดเร็วเลยทีเดียว

5. Artificial Intelligence (AI) และ Machine Learning (ML)

ต้องยอมรับเลยว่า เทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) กับ เทคโนโลยี Machine Learning (ML) เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนในการ ปฏิวัติอุตสาหกรรมมาก ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการเงิน และ

การรักษาสุขภาพ การที่เรามีทักษะที่ดีในการทำ Machine Learning มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลผล ภาษา และการวิเคราะห์ข้อมูล จะส่งผลให้เราเป็นที่ต้องการอย่างมากในตลาดแรงงาน

ในทางการแพทย์นั้น AI และ ML แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยม มันสามารถที่จะรวบรวมข้อมูลทางการแพทย์ได้มากให้ผลลัพธ์เป็นความรวดเร็วในการรักษา และการวินิจฉัยอาการที่แม่นยำสูงทำให้ทักษะความรู้ทางด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญและน่าสนใจมาก ๆ

แนวทางการเรียนรู้

1. ศึกษาผ่านทางช่องทางออนไลน์ คอร์สเรียน AI และ ML
2. เรียนผ่านสถานศึกษา หรือลงเรียนคอร์สที่ให้ความรู้ในด้าน AI และ ML

6. Blockchain

เทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลังเหล่าสกุลเงินออนไลน์ Cryptocurrency อย่าง บิทคอยน์ (Bitcoin) ก็คือ Blockchain ซึ่งการที่เรามีทักษะ และความรู้ในการนำเอา Blockchain ไปประยุกต์ใช้นั้นจะทำให้เราได้เปรียบเป็นอย่างมาก

โดยเจ้า Blockchain ทำงานโดยการกระจายหลักฐานของการโอนถ่ายข้อมูลทางธุรกรรม หรือเงินออกจากศูนย์กลางนั่นเอง ซึ่งต่างจากการโอนถ่ายแบบปกติที่ต้องผ่านส่วนกลางแต่หลักการของ Blockchain คือการทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์หลาย ๆ เครื่องสามารถเห็นหลักฐานการโอนถ่ายทางธุรกรรมได้ทำให้สามารถตรวจสอบยืนยัน และบันทึกข้อมูลการถ่ายโอนธุรกรรมได้ทุกเมื่อนั่นเอง

ดังนั้นระบบ Blockchain จึงกลายเป็นระบบที่มีความปลอดภัยโดยธรรมชาติเลย เพราะความพยายามที่จะปรับเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรมใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นพร้อมกันจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ด้วย



ที่มาของภาพ : <https://www.openaccessgovernment.org/use-of-blockchain/76270/>

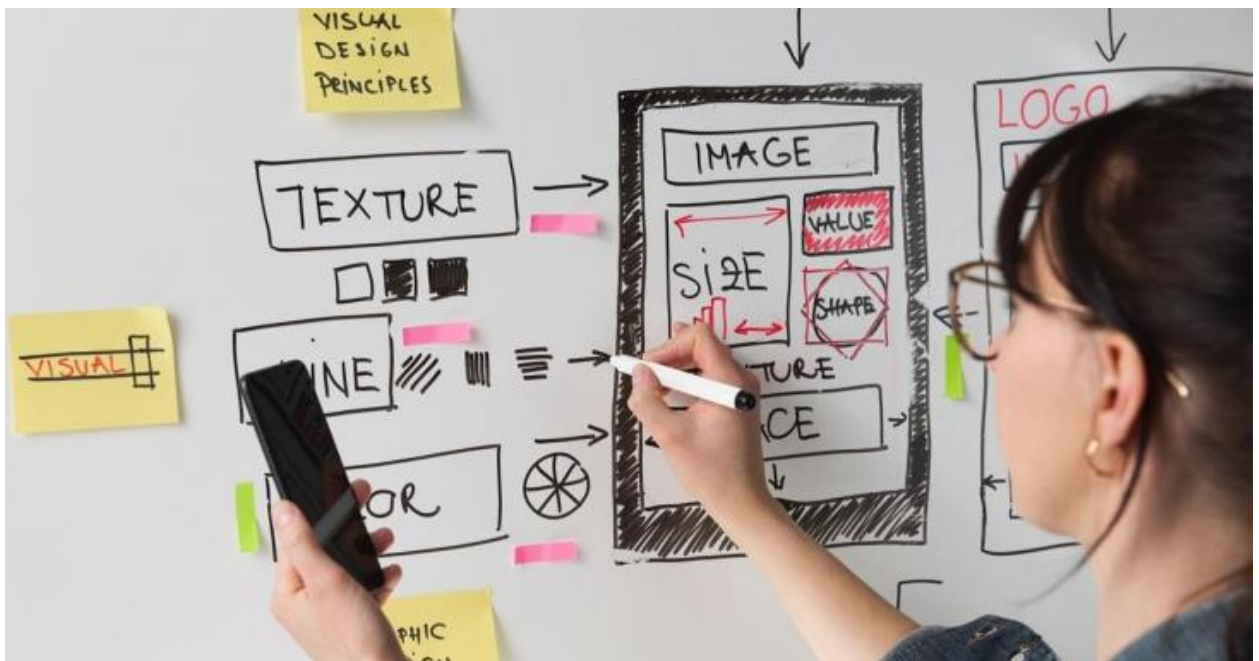
แนวทางการเรียนรู้

- 1.ต้องทำความเข้าใจหลักการพื้นฐานของ Blockchain ซึ่งรวมถึงแนวคิดต่าง ๆ เช่น การเข้ารหัส Consensus โปรโตคอลของ Blockchain เป็นต้น
- 2.ต้องทำให้ตัวเองคุ้นชินกับวงการ Blockchain ทั้งในส่วนของการพัฒนาระบบ เครื่องมือ และแพลตฟอร์มที่ใช้
- 3.ต้องเข้าใจความต่างของแต่ละประเภท และเลือกใช้งานได้ถูกต้อง

7. User Experience (UX) Design

การออกแบบการใช้งานของระบบ หรือซอฟต์แวร์ให้มีการตอบสนองต่อการใช้งานของผู้ใช้ ให้ผู้ใช้ได้รับประสบการณ์ และความประทับใจจากการใช้งานให้สูงที่สุด ตามความต้องการ วัตถุประสงค์ และพฤติกรรมการใช้งาน เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญมากๆ

ดังนั้น การมอบ ประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (User Experience - UX) ที่ดีจะส่งผลโดยตรงกับฐานลูกค้า และความภักดีต่อแบรนด์ของลูกค้านั่นเอง ดังนั้นแล้ว การมีทักษะทางด้านการทำ UX ที่ทำให้ลูกค้าพอใจ จึงเป็นอีกหนึ่งทักษะที่สำคัญสำหรับงานทาง IT เลย



ที่มาของภาพ : <https://mondo.com/insights/ux-designers-job-description-salary-career-path/>

แนวทางการศึกษา

1. ศึกษาจากการเข้าเรียนในสถานศึกษาที่มีการเปิดสอนในเรื่องของการออกแบบ UX ให้ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้งานมากที่สุด
2. ลงเรียนคอร์สหรือค่ายที่เน้นในการสอนออกแบบ UX และให้เคล็ดลับทักษะต่าง ๆ ในการออกแบบเพื่อให้ได้ UX ที่มีประสิทธิภาพ

8. Digital Marketing

มาถึงทักษะสุดท้ายกันแล้ว ต้องยอมรับเลยว่า การทำ การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) นั้นเป็นสิ่งสำคัญจริง ๆ ทักษะที่จำเป็นทางด้านนี้ก็คือเช่น SEO (Search Engine Optimization) นั่นเอง การสร้างโฆษณาทำ Pay Per Click ต่างล้วนจำเป็นจะต้องมีความรู้ทางด้านไอที

ด้วยการเติบโตทางโซเชียลมีเดียหลาย ๆ ธุรกิจจะต้องปรับตัวนำเสนอกลยุทธ์ต่าง ๆ ออกมาเพื่อเพิ่มยอดขายให้กับบริษัท ส่งผลให้ความรู้ทักษะทางด้าน Digital Marketing เป็นอีกหนึ่งทักษะที่นำมาไว้บนลิสต์ในบทความนี้เลย

แนวทางการเรียนรู้

เรียนรู้เพิ่มเติมในส่วนของการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าจากฐานข้อมูล ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือเช่น Google Ads หรือ Google Analytics ช่วยวิเคราะห์ได้

นอกจากนี้ยังต้องเรียนรู้วิธีใช้เครื่องมือการตลาดผ่านอีเมล เช่น HubSpot, Sendinblue เป็นต้น

พัฒนาตนเองให้เชี่ยวชาญในด้านการใช้สคริปต์ให้สอดคล้องกับ SEO เป็นต้น

บทสรุป

อนาคตของสายการทำงานมีแนวโน้มไปในทางงานที่จะต้องใช้ทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ดังนั้นการฝึกฝนทักษะทางไอทีให้มีความคุ้นชิน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ จะเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญต่ออาชีพในอนาคตของทุกคนเลย

โดยทักษะที่ยกมาทั้งหมดนี้ไม่ได้เพียงแต่จะทำให้เราเป็นผู้ที่มีคุณค่าต่อองค์กร แต่ยังสามารถช่วยเปิดกว้างโอกาส และความก้าวหน้าในการทำงานอีกด้วย