

สรุปจากการฟังบรรยาย

เทคนิค SCAMPER พัฒนาโดย Bob Ederle มาจากการตั้งคำถาม 7 ข้อ

1. R = Rearrange/ Reverse (การเรียงใหม่)

เราสามารถจัดระบบใหม่ หรือกลับทิศทางได้หรือไม่

- เช่นการส่งเอกสารหรือพัสดุจากลูกค้าจากที่ลูกค้าต้องมาส่งที่ร้านหรือไปรษณีย์ เป็นไปรษณีย์
ลูกค้า

- เช่นการจัดเรียงช่องแช่แข็งใหม่จากเดิมอยู่ด้านบน มาอยู่ด้านล่าง

2. P = Put to Other Uses (การประยุกต์ใช้)

เราสามารถนำสิ่งที่มีไปใช้ในรูปแบบอื่นได้อีกไหม

- เช่นการนำห้องพักที่ว่าง ไม่ได้ใช้ มาให้คนอื่นเช่า

3. E = Eliminate (การตัดออก)

เราสามารถตัดอะไรออกได้บ้างที่จะทำให้ดีขึ้น

- เช่นการเอาส่วนไม่ดีออกจากอาหาร (อาหารไขมันต่ำ/อาหารปราศจากน้ำตาล/กาแฟ
ปราศจากคาเฟอีน)

4. A = Adapt (การปรับใช้)

เราสามารถปรับเปลี่ยน ประยุกต์อะไรให้ดีขึ้นได้บ้าง

- เช่นการให้บริการของโรงพยาบาลเป็นแบบโรงแรม

5. M = Modify/Magnify/Minify (การปรับปรุง/ขยาย/ลด)

เราสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบคุณสมบัติอะไรได้บ้างให้ดีขึ้น

- เช่นการทำให้โทรศัพท์มือถือขนาดเล็กกลง เบาลง แต่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6. S = Substitute (การทดแทน)

เราสามารถหาสิ่งใดมาทดแทนให้ดีขึ้นได้บ้าง

- เช่นการอ่านนิตยสารผ่าน tablet
- เช่นการชำระเงินโดยการสแกน QR

7. C = Combine (การผสมผสาน)

เราสามารถเอาอะไรมาผสม หรือใช้รวมกันได้บ้าง

- เช่นการรวมวิทยุ กล้องถ่ายรูป และคอมพิวเตอร์ไว้ในโทรศัพท์มือถือ