



Tue 20/06/2023



BUILDING **AGILE** TEAM & CULTURE

1. **Why** Agile Important to Your Business
2. **What** is Agile
3. **How** does Agile work



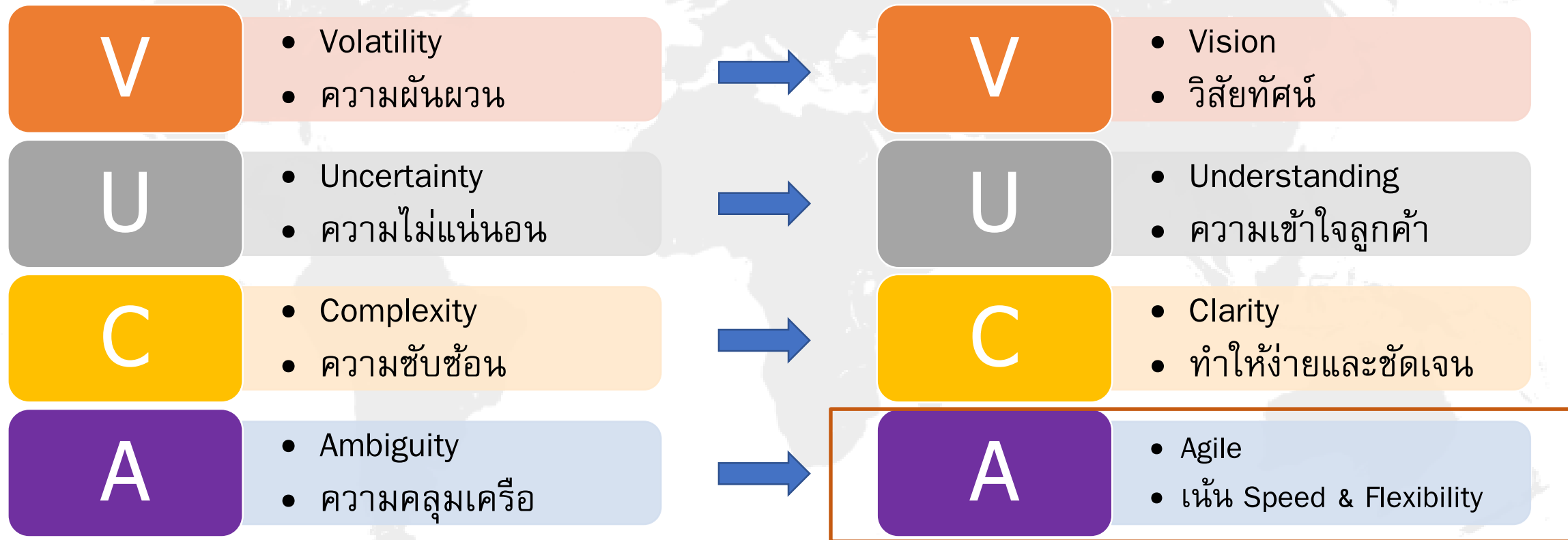
1

Why **Agile** Important to Your Business





How to deal with VUCA World



*** เพื่อรับมือกับ VUCA ***



Speed & Flexibility

New Ways of Working





2

WHAT IS AGILE?





AGILE IS WORKING MINDSET

DESCRIBED & DEFINED BY 4 VALUES

Customer Focus

Adaptability

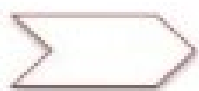
Output Orientation

Empowering Teams

MANIFESTED THROUGH New ways of working

Agile Operating Model

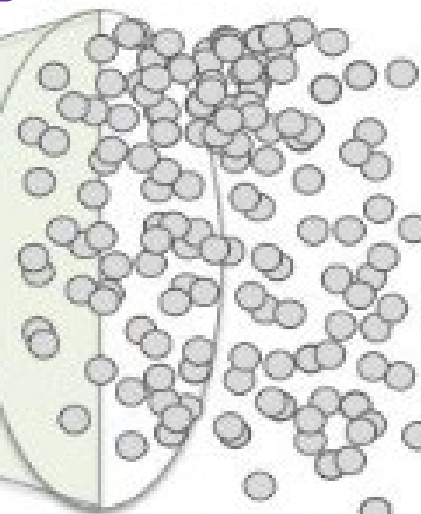
**BEING
AGILE**



Mindset



Values



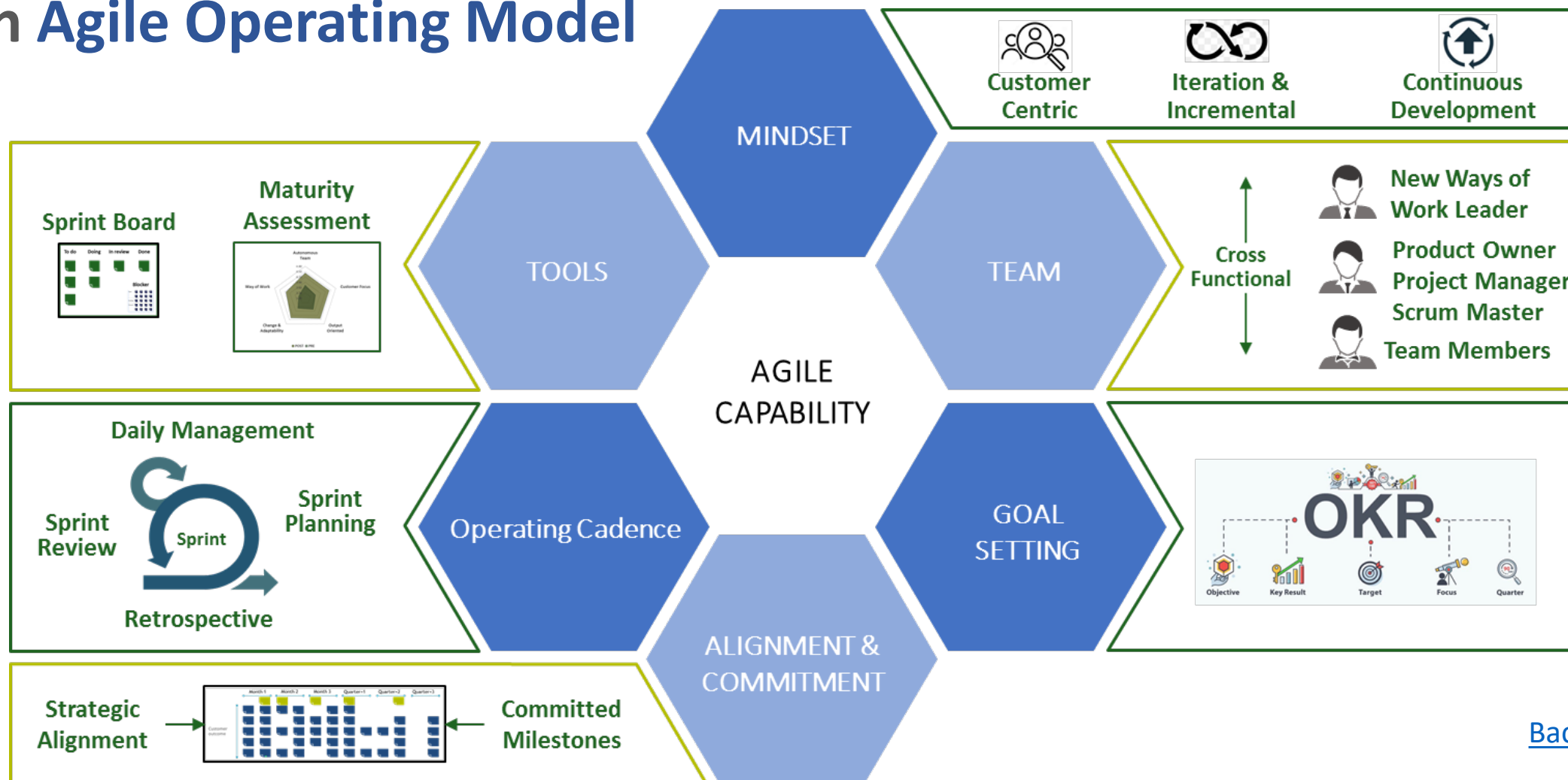
Practices



**DOING
AGILE**



New Ways of Working with Agile Operating Model





3



How Agile ?



SCB Culture Transformation

SCB New Ways of Working

Agile 4 Values



Customer Focus



Output Orientation

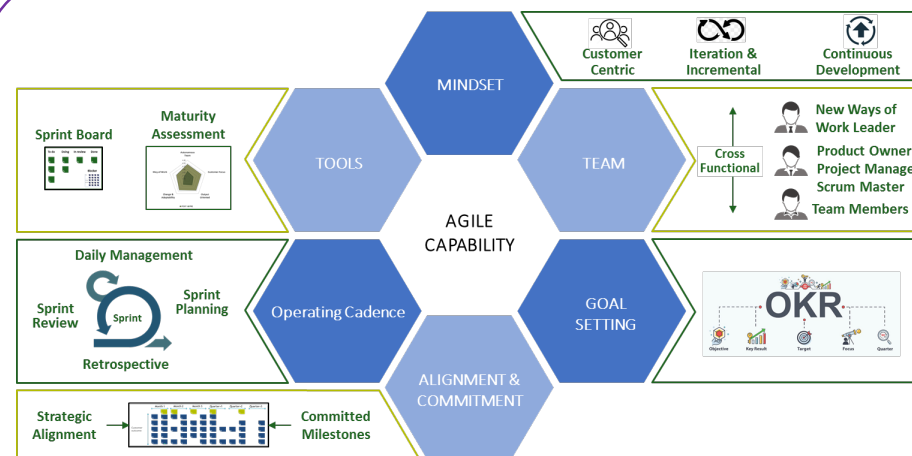


Adaptability

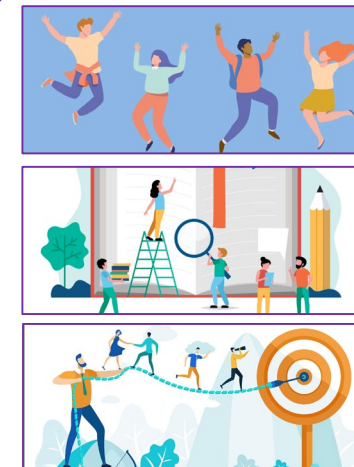


Empowering Teams

Agile Operating Model



SCB Environment and Habits



Fun

Unity

Success

1. Set Common Attitudes

2. Build Team and Share Beliefs

3. Build Culture

Key Lesson Learnt

1. Leadership Buy In

2. Proactive & Discipline Drive Process

3. Leverage Knowledge Sharing

4. Governance Structure



Our Agile Team & Culture





Sprint Planning



Our collaboration



Let's discuss



We're planning

Daily Meeting



We're meeting

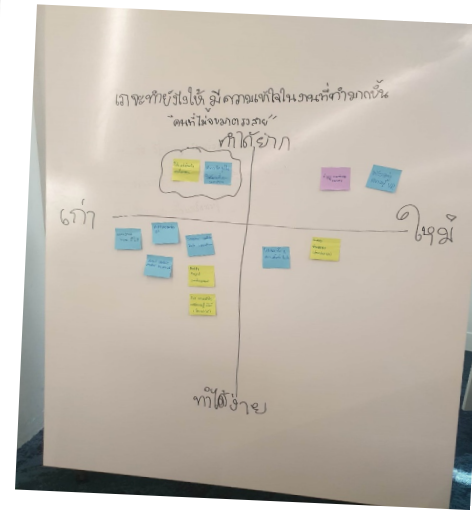


It's show time.

Showcase



Let's celebrate



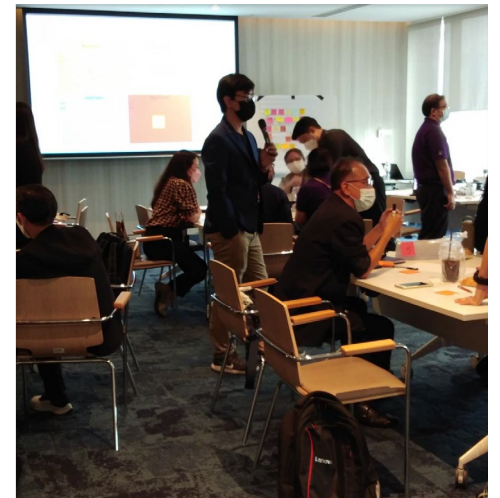
Problems & Solution ?



Team Reflection



Retrospective





Key Success Factor

1. Leadership Buy-in & Be a Role Model
2. Pilot & Scaling
3. Agile Coach & Build Change Agent (Scrum Master)

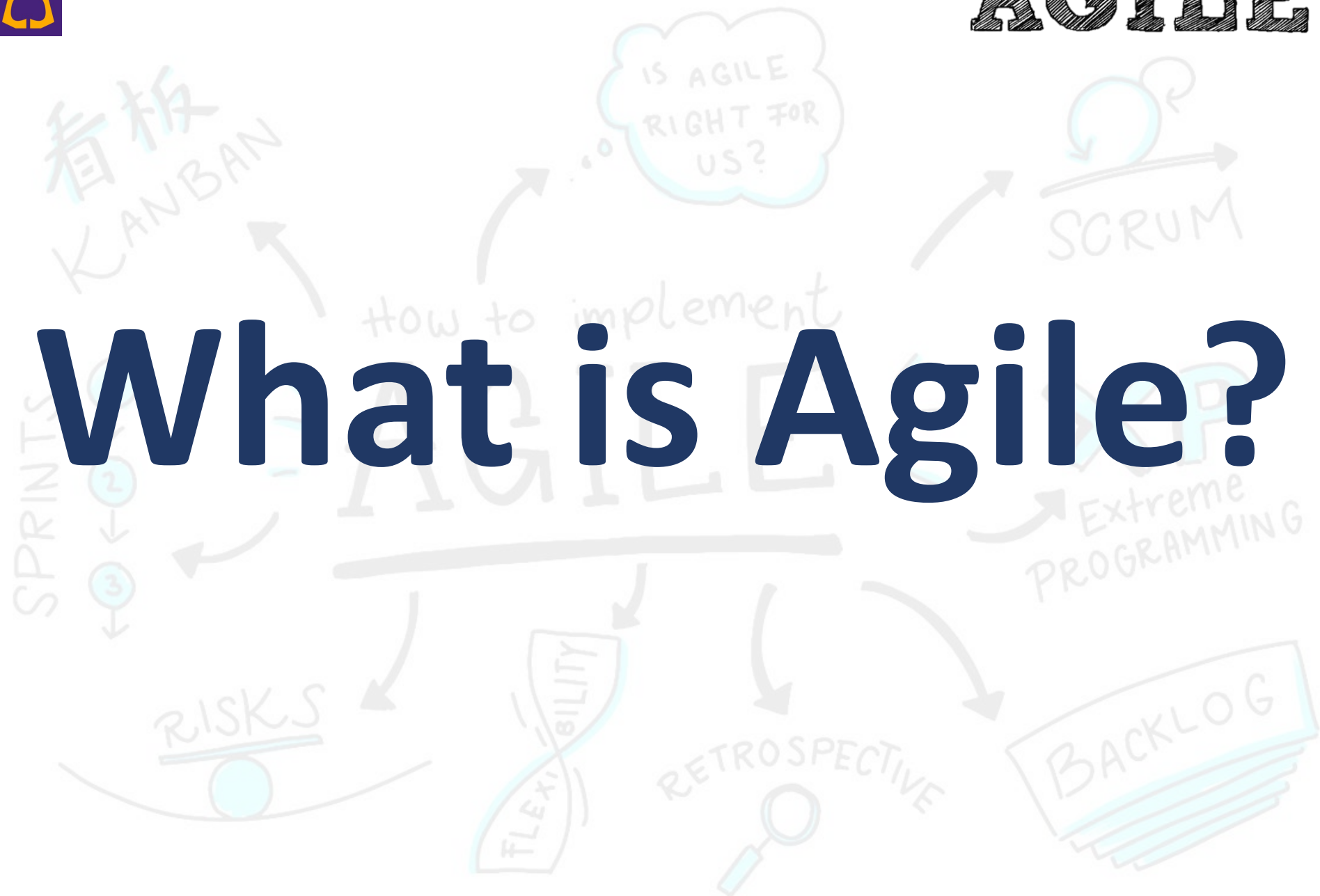




**Thank you
&
Have fun with Agile**



What is Agile?





What is Agile?

“หลักการทำงาน ที่เป็นการทำงานร่วมกันของสมาชิกทีม
ข้ามสายงาน มีรูปแบบในการทำงานเป็นช่วงสั้นๆ หลายๆ
ช่วงติดต่อกัน เพื่อรองรับการทดสอบและแก้ไขได้อย่าง
รวดเร็ว มีแนวคิดที่พร้อมรับความเปลี่ยนแปลง และไม่กลัว
ความผิดพลาด เน้นการทำงานเป็นทีม และการสื่อสาร
ภายในทีม การทำงานได้ด้วยตนเองและความรับผิดชอบต่อ
หน้าที่งาน โดยยึดประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก”



Agile Term

AGILE

Tribe

กลุ่มของ Squad ที่ทำงานอยู่ร่วมกัน และผลิตชิ้นงานมีความเกี่ยวข้องกัน รวมกันเป็น Tribe ตัวอย่างเช่น Credit Card tribe รับผิดชอบงานด้านผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตประกอบไปด้วยหลายๆ Squad ที่ทำงานเกี่ยวเนื่องกัน เป็นต้น

Squad

กลุ่มของผู้ที่ทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีทักษะการทำงานที่หลากหลาย ทำงานอยู่ร่วมกัน เพื่อส่งมอบงานภายใต้เป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน

Chapter

กลุ่มคนที่ทำงานในงานเฉพาะทางด้านเดียวกัน สามารถจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงขอความช่วยเหลือในการทำงานในเรื่องเดียวกัน



Sprint

ช่วงระยะเวลาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการพัฒนาชิ้นงานที่แยกเป็นส่วนๆ ในช่วงเวลาสั้นๆ ติดต่อกัน โดยทั่วไป โดยในช่วงเวลา 1 Sprint จะเป็นเวลาประมาณ 2-4 สัปดาห์

Acceptance Criteria

เกณฑ์การวัด/รายการตรวจสอบ ว่าชิ้นงานที่ส่งมอบสามารถตอบโจทย์ของ Epic หรือ User story นั้นๆ ได้ เพื่อที่จะเป็นตัวกำหนดว่างานใน User Story หนึ่งๆ สำเร็จสมบูรณ์

Theme

ภาพใหญ่ของงานที่มอบหมายให้กับ Tribe มีทิศทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร มีจุดประสงค์และผลที่ต้องการจากงานที่ชัดเจน เพื่อใช้ในการวางแผนงานของ Tribe โดยที่แต่ละ theme ควรสามารถถูกส่งมอบได้ในระยะ 3-12 เดือน



Epic

User story ขนาดใหญ่ โดยที่ภายใน Epic หนึ่งๆ จะประกอบด้วย User Story หลายๆ ชิ้น ที่ตอบสนองจุดมุ่งหมายเดียวกัน

User Story

นิยามของชิ้นงาน ระบุรายละเอียดเพียงพอที่ทีมจะสามารถวางแผนและพัฒนาชิ้นงานได้ ถูกต้อง โดยที่ User Story ที่ดีต้องมีคุณสมบัติคือ

- Independence เป็นอิสระจาก User story อื่น

- Negotiable ต่อรองรายละเอียดของงานได้

- Valuable มีคุณค่ากับผู้ที่ได้รับประโยชน์จาก User story นี้

- Estimable สามารถจะประมาณการปริมาณงานได้

- Small ปริมาณงานเล็กพอที่จะทำให้เสร็จได้ภายใน Sprint นั้นๆ

- Testable สามารถจะทดสอบได้



Product Owner

เจ้าของผลิตภัณฑ์ เป็นบุคคลที่มีความเข้าใจตัวผลิตภัณฑ์ หรือหน้าที่งานของทีม และความต้องการของลูกค้า เป็นผู้กำหนด และจัดลำดับความสำคัญของชิ้นงานที่จะทำ เพื่อให้ทำให้ทีมทำงานตอบโจทย์ลูกค้าได้ดีที่สุด

Scrum Master

ผู้ที่ทำให้เกิดการดำเนินกิจกรรมต่างๆในวิธีการทำงานในรูปแบบ Agile ให้คำแนะนำสมาชิกในทีมในการแก้ปัญหาในการทำงาน ซึ่ง Scrum Master จะเป็นคนใดคนหนึ่ง ในทีมที่สามารถทำหน้าที่นี้ได้ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบในทีม

Squad Member

สมาชิกที่ทำงานในแต่ละ Squad ทำหน้าที่หลักในการผลิต พัฒนา หรือปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบงานของทีมในแต่ละ Sprint



Agile Term

AGILE

Agile Coach

ผู้ที่ให้คำแนะนำวิธีการทำงานในรูปแบบ Agile ได้อย่างถูกต้อง เป็นโค้ชให้ทุกคนในทีม เพื่อให้ทีมสามารถทำงานลุล่วงตามจุดประสงค์ในการทำงานแบบ Agile

Chapter lead

Chapter Lead เป็นผู้นำในการดูแลจัดการ ช่วยสร้างความรู้ และพัฒนาทักษะให้กับ Chapter member ใน Chapter นั้นๆ เพื่อที่จะช่วยให้ Chapter member สามารถทำงานโดยใช้ทักษะในงานเฉพาะทางที่ Chapter นั้นดูแลอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ Chapter lead จะแบ่งเวลาระหว่างการหน้าที่นี้ และทำงานของ squad ตนเอง



Agile 4 Values

 Customer Focus	 Output Orientation	 Adaptability in Uncertain Context	 Empowering Teams
1. Customer Collaboration over Contract Negotiation	2. Working Output over Comprehensive Documentation	3. Responding to Change over Following a Plan	4. Individuals and Interactions over Processes and Tools

Agile 12 Principles

The 12 agile principles*

*Quoted from the Agile Manifesto at <http://agilemanifesto.org>

1 Satisfy the customer



Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software.

2 Welcome change



Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer's competitive advantage.

3 Deliver frequently



Deliver working software frequently, from a couple of weeks to a couple of months, with a preference to the shorter timescale.

4 Work together



Business people and developers must work together daily throughout the project.

5 Trust and support



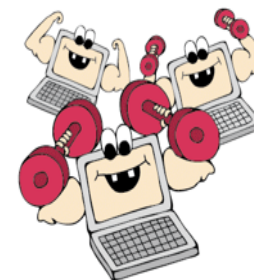
Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done.

6 Face-to-face conversation



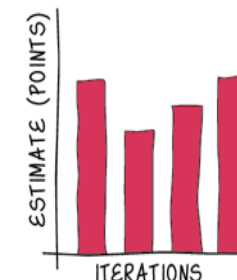
The most efficient and effective method of conveying information to and within a development team is face-to-face conversation.

7 Working software



Working software is the primary measure of progress.

8 Sustainable development



Agile processes promote sustainable development. The sponsors, developers, and users should be able to maintain a constant pace indefinitely.

9 Continuous attention



Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility.

10 Maintain simplicity



The art of maximizing the amount of work not done - is essential.

11 Self-organizing teams



The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams.

12 Reflect and adjust

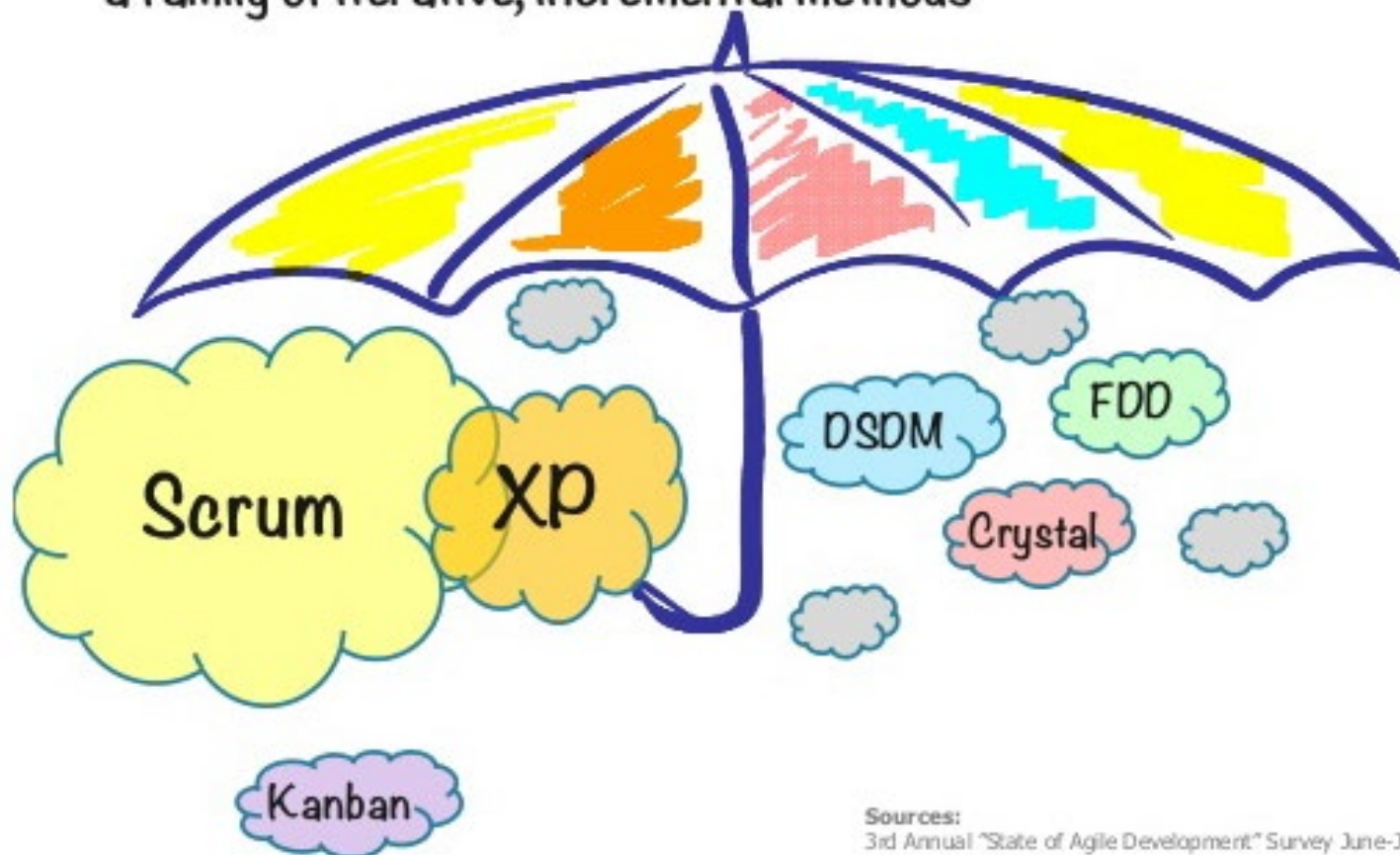


At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behavior accordingly.

Copyright © 2018 Knowledge Train Limited

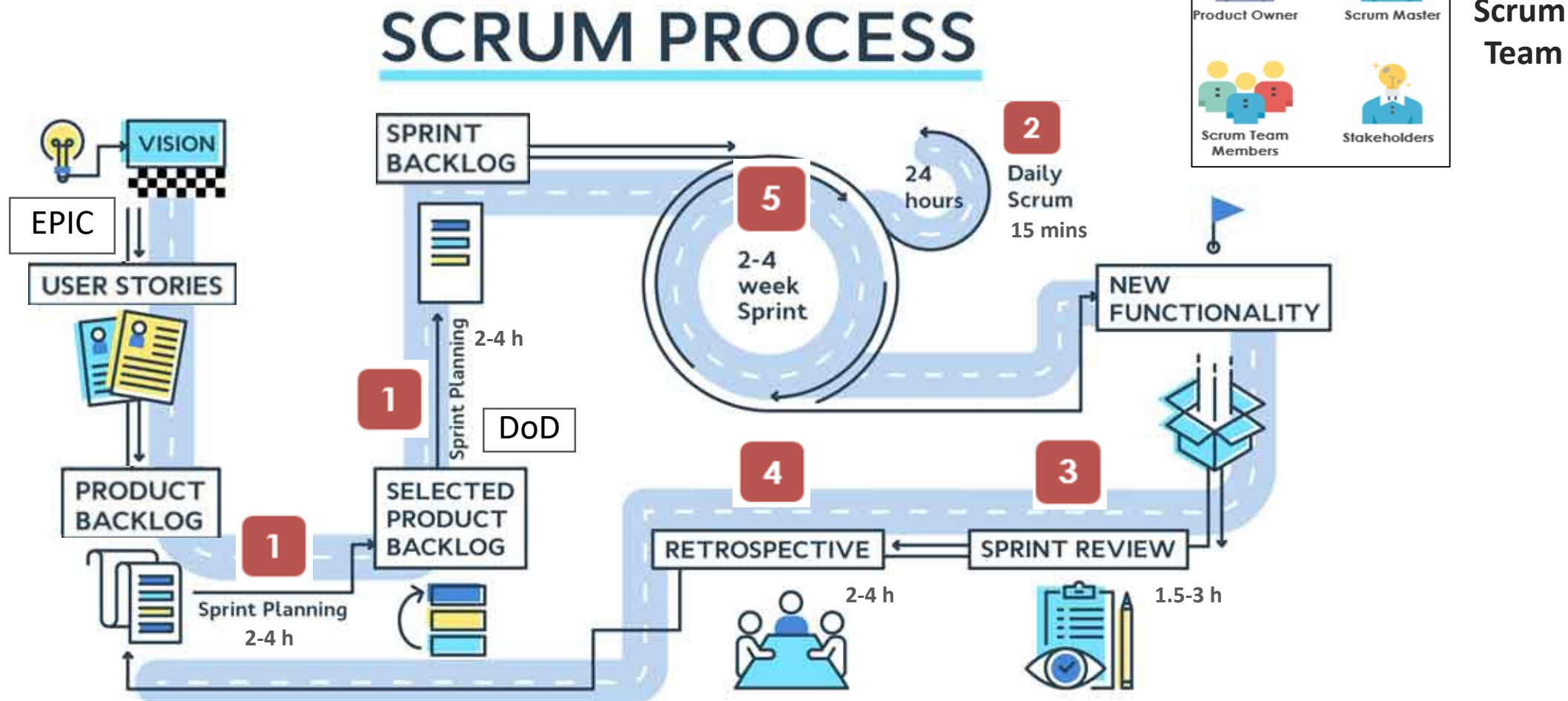
Agile Framework

Agile "umbrella" –
a family of iterative, incremental methods

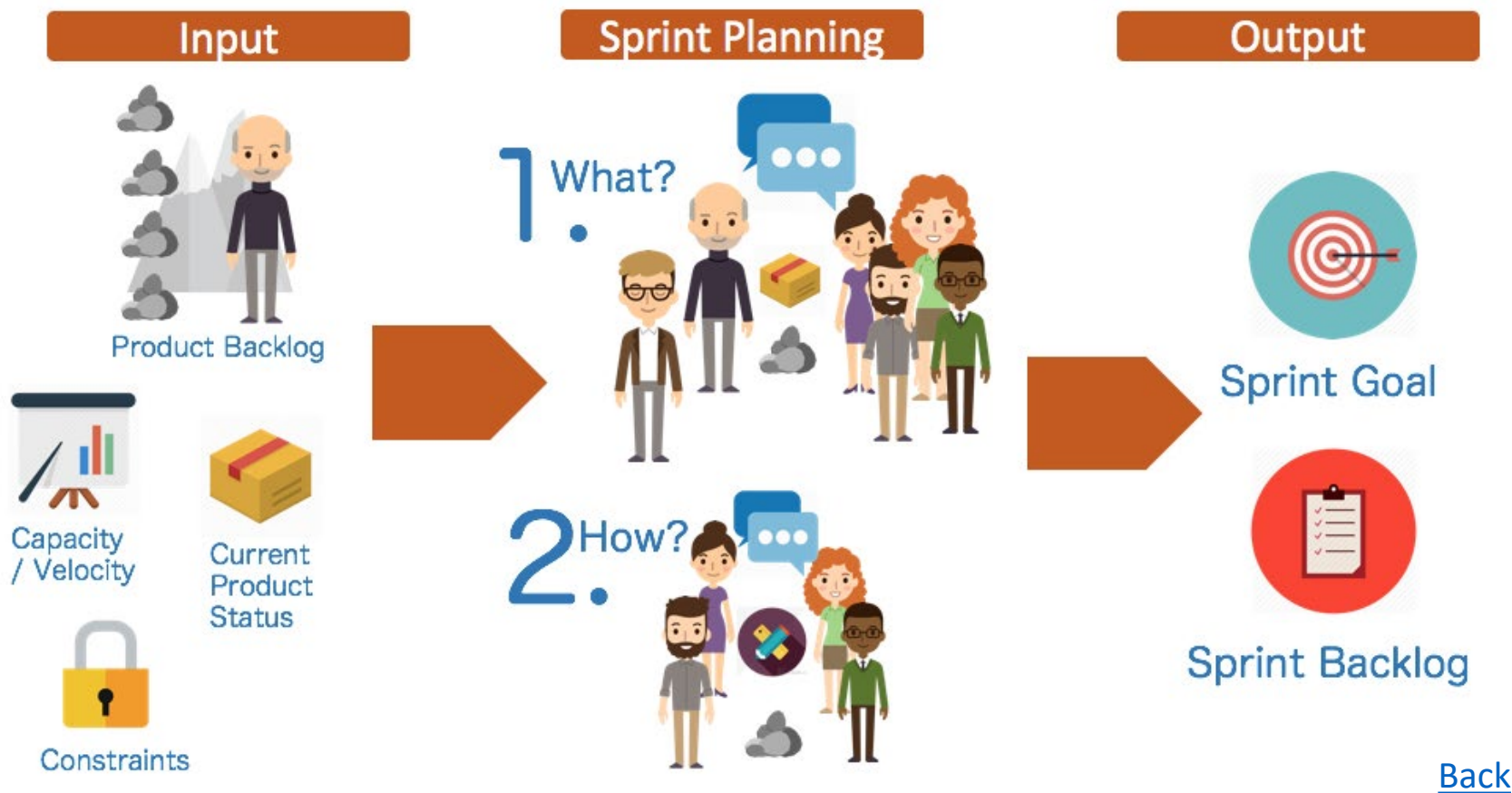


Sources:
3rd Annual "State of Agile Development" Survey June-July 2008
• 3061 respondents
• 80 countries

[Back](#)

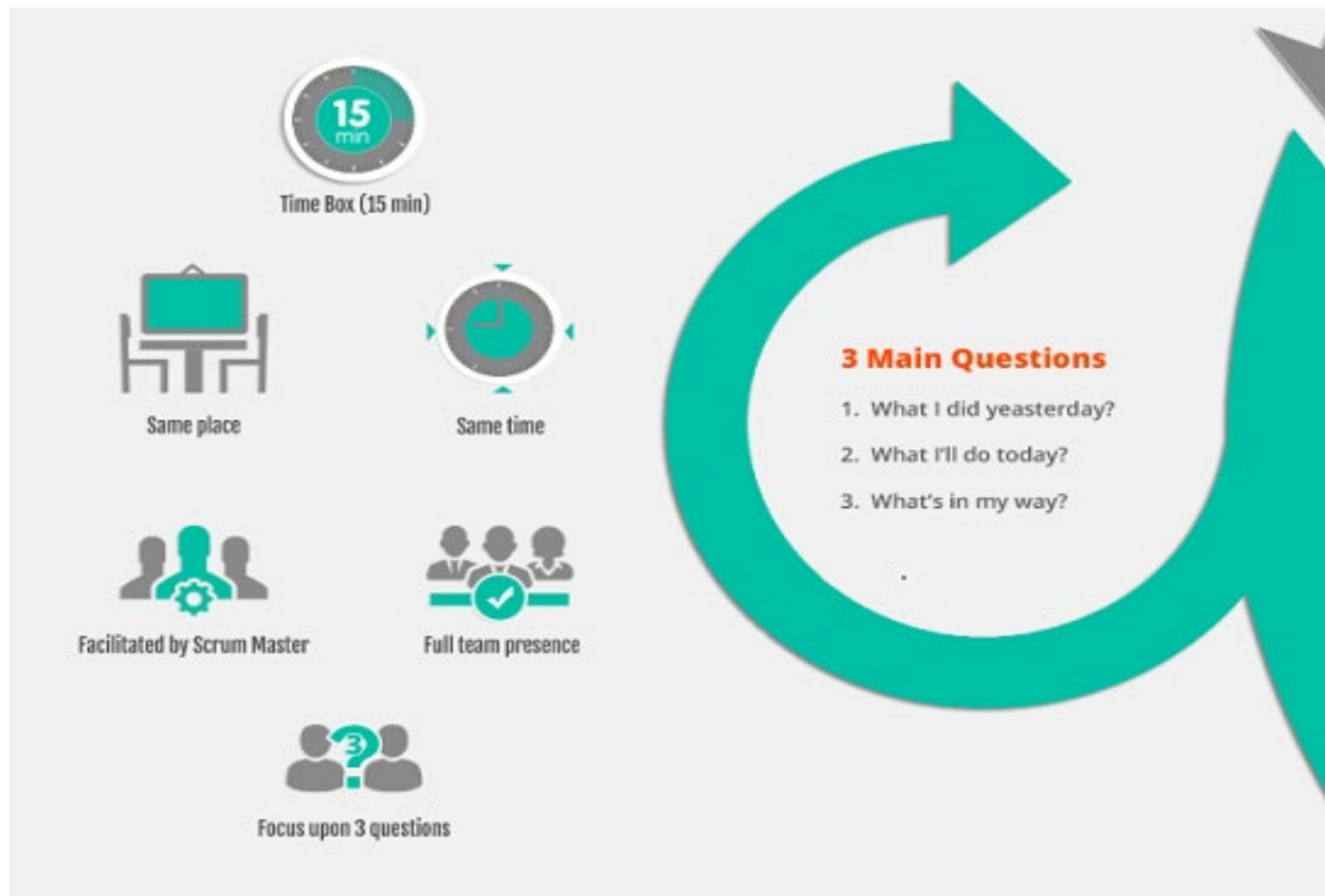


Sprint Planning





Daily Stand up





Retrospective

SPRINT RETROSPECTIVE OBJECTIVES

01

What worked or went well?

02

What caused problems, failed to work properly,
or did not go well?

03

What can be done differently in the next sprint to improve
the process and overcome the problems occurring previously?

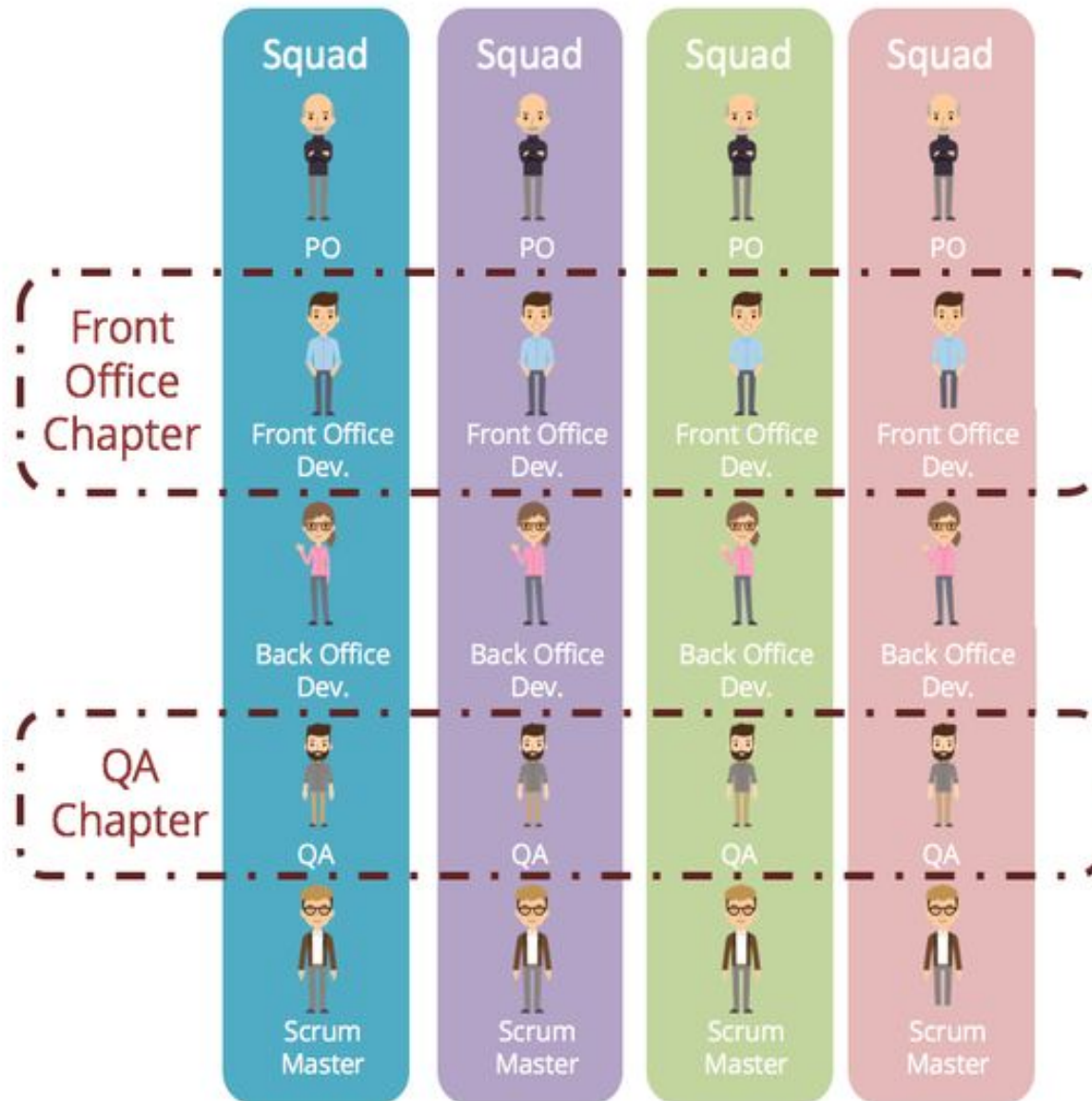
[Back](#)



SHOWTIME

[Back](#)

Tribe (Cross Functional Teams)



FUN

UNITY

SUCCESS

[Back](#)



**Thank you
&
Have fun with Agile**