

SMARTPHONE

กับบริการเชิงรุกของห้องสมุด

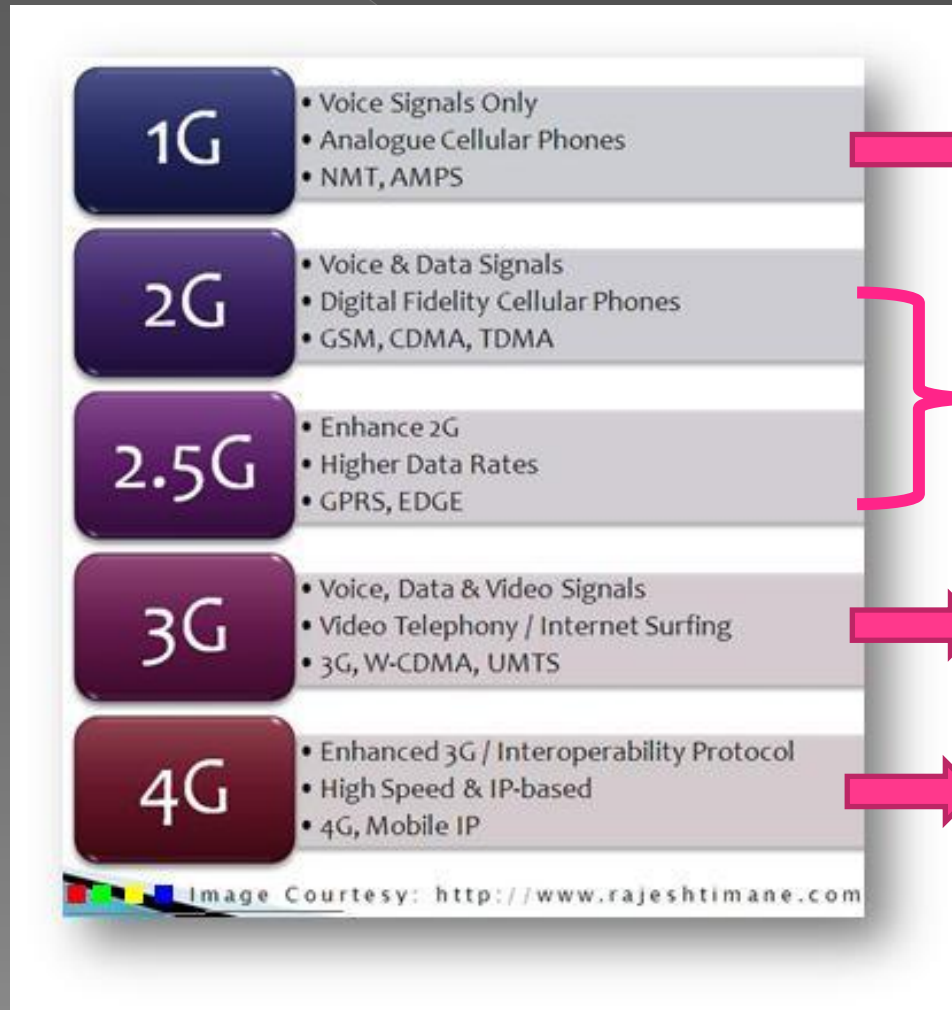


กิตติศักดิ์ แก้วเนียม
21.3.56

Outline

- Mobile Technology
- Smartphone & Tablets
- OS & Applications
- ห้องสมุด แนวโน้มในอนาคต
- แนวทางของงาน IT เครื่องมือ/ตัวช่วย/ความร่วมมือ
- รายงานความคืบหน้าของงานด้าน Mobile
- ระดมความคิด/ถาม-ตอบ

Mobile Technology



สัญญาณวิทยุ โทร-รับ
ใช้ไฟมาก เครื่องใหญ่

สัญญาณดิจิทัล เสียง+ข้อมูล
GSM/Roaming/GPRS/EDGE
ใช้อินเทอร์เน็ตได้ (100-300 Kbps)

ข้อมูล+เทคโนโลยี สื่อสารแบบโต้ตอบ
รับส่งข้อมูลได้สูง/เร็ว มัลติมีเดีย ประชุม
ทางไกล ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม

IP digital packet ส่งเสียง/ภาพ/ข้อมูลผ่าน
เครือข่ายได้สมรรถนะแบบในระดับความเร็ว 100
Mbps

3G/4G

3G and 4G capabilities and features



Major European operators T-Mobile International, Orange and Vodafone Group, as well as mobile phone producers Alcatel-Lucent, Nokia Siemens Networks, Nortel Networks and Ericsson plan to launch the first 4G networks in Europe. Russian mobile operators are ready to launch 4G networks using LTE (long term evolution) technology within five years.

Smartphone

Smartphone คือโทรศัพท์มือถือที่มีความสามารถหลากหลาย โดยมีระบบปฏิบัติการติดตั้งอยู่ ซึ่งระบบปฏิบัติการจะเป็นส่วนพื้นฐานที่ **Smartphone** ทุกเครื่องต้องมี เพื่อใช้ในการเปิด ปิดเครื่อง และทำหน้าที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ทำงานร่วมกันได้

Smartphone เป็นที่นิยมมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการให้กับผู้ใช้งานได้หลากหลาย โดยความสามารถของ **Smartphone** นั้นเกิดจากการติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ที่มักเรียกกันติดปากว่า **Apps** ยกตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการตกแต่งภาพคุณก็เพียงแค่ **Download Apps** สำหรับแต่งภาพติดตั้งลงบนโทรศัพท์ของคุณ จากนั้นก็เปิดใช้งาน **Apps** ที่คุณติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว เป็นต้น



Tablets

Tablet คืออุปกรณ์สมัยใหม่ที่ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถเทียบเท่าเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่มีขนาดเล็กและบางกว่า หน้าจอเป็นระบบสัมผัส สามารถพิมพ์ตัวอักษร และตัวเลขผ่านทางหน้าจอได้ทันที มีระบบปฏิบัติการ และสามารถติดตั้ง **Apps** ได้เหมือนกับ **Smartphone** ทุกประการแต่มีขนาดหน้าจอที่ใหญ่กว่า

Tablet ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความเร็วที่เพิ่มขึ้น บางขึ้น และเบาขึ้น จึงทำให้การพกพาทำได้สะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ยังมี **Apps** มากมายรองรับ ทำให้ **Tablet** มีความสามารถมากขึ้น จึงค่อนข้างได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน



Mobile OS



palm webOS™



ANDROID



Windows
phone

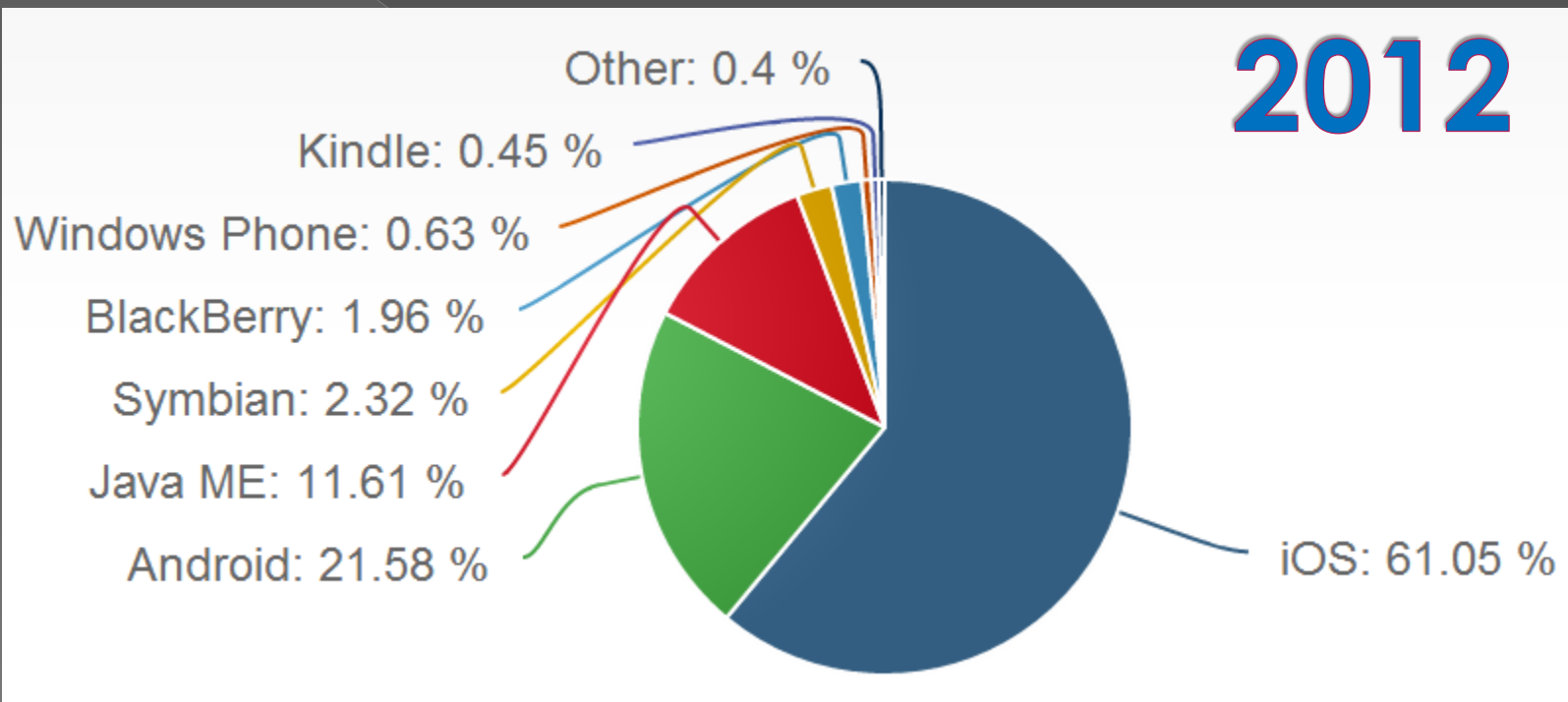
iOS

BlackBerry™

MeeGo™

SYMBIAN

OS Market Share

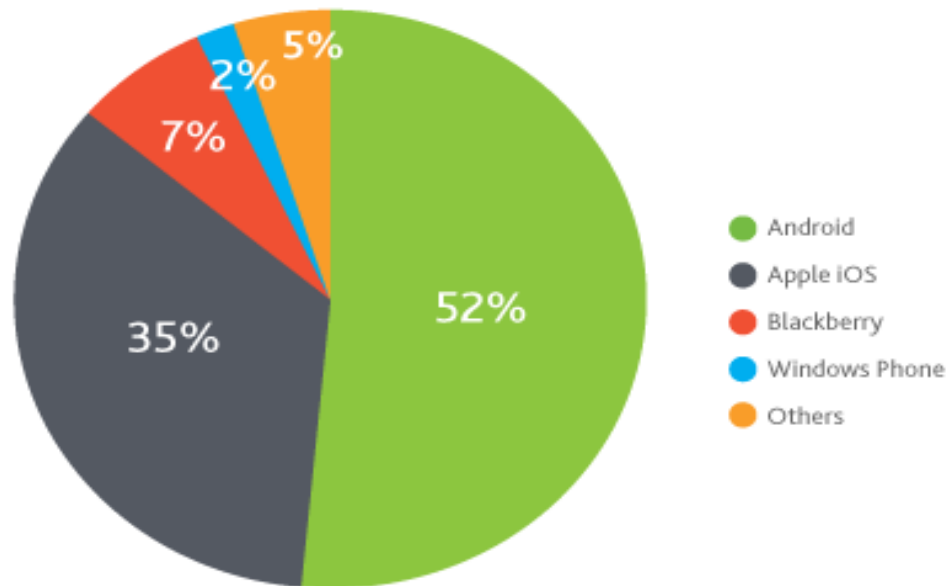


<http://www.netmarketshare.com>

OS Market Share in US (Q3)

Top U.S. Smartphone Operating Systems by Market Share

Q3 2012, Nielsen Mobile Insights



Read as: During Q3 2012, 52% of smartphone owners had a handset that runs on the Android operating system

Source: Nielsen

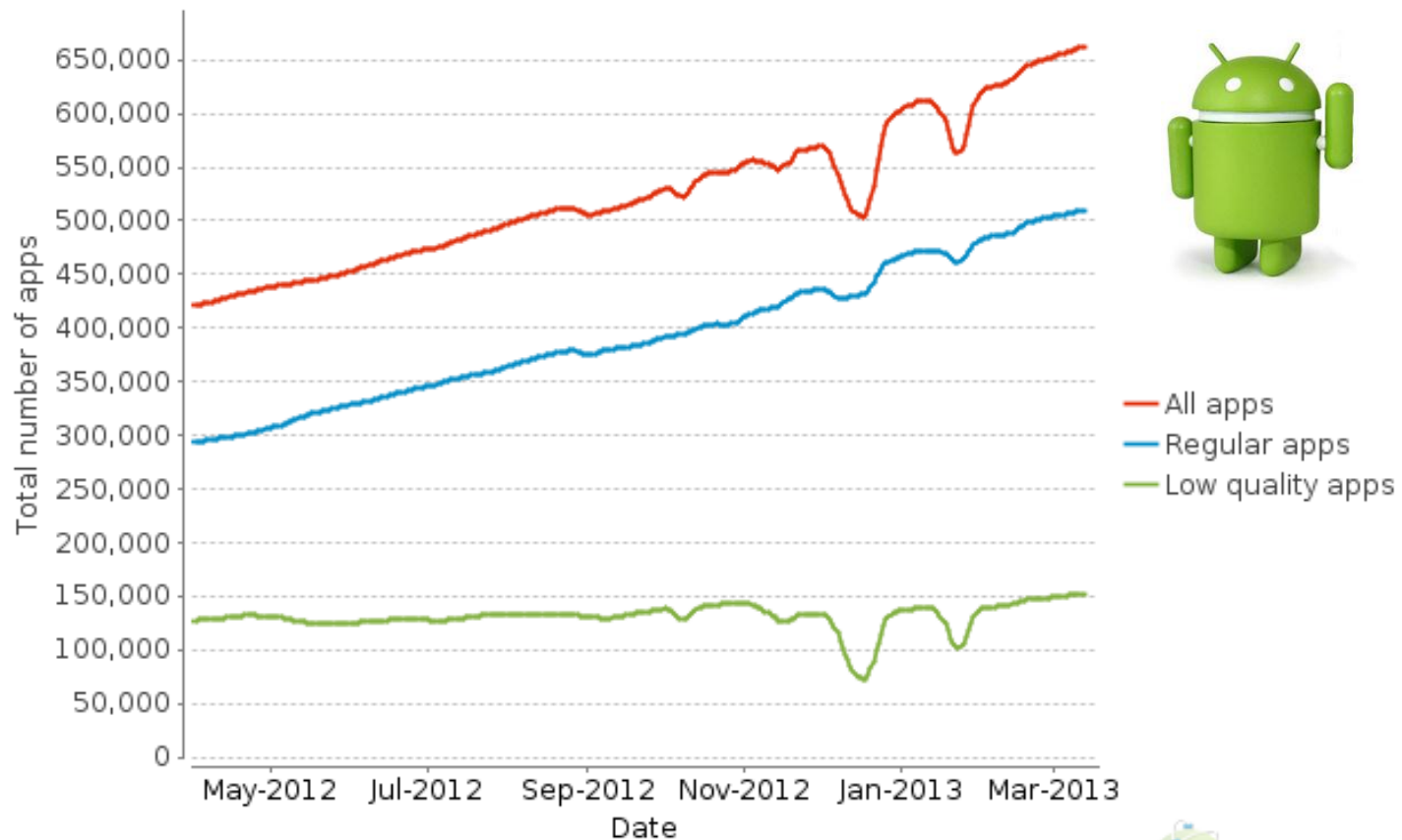
nielsen

Mobile Applications



Android Apps Update

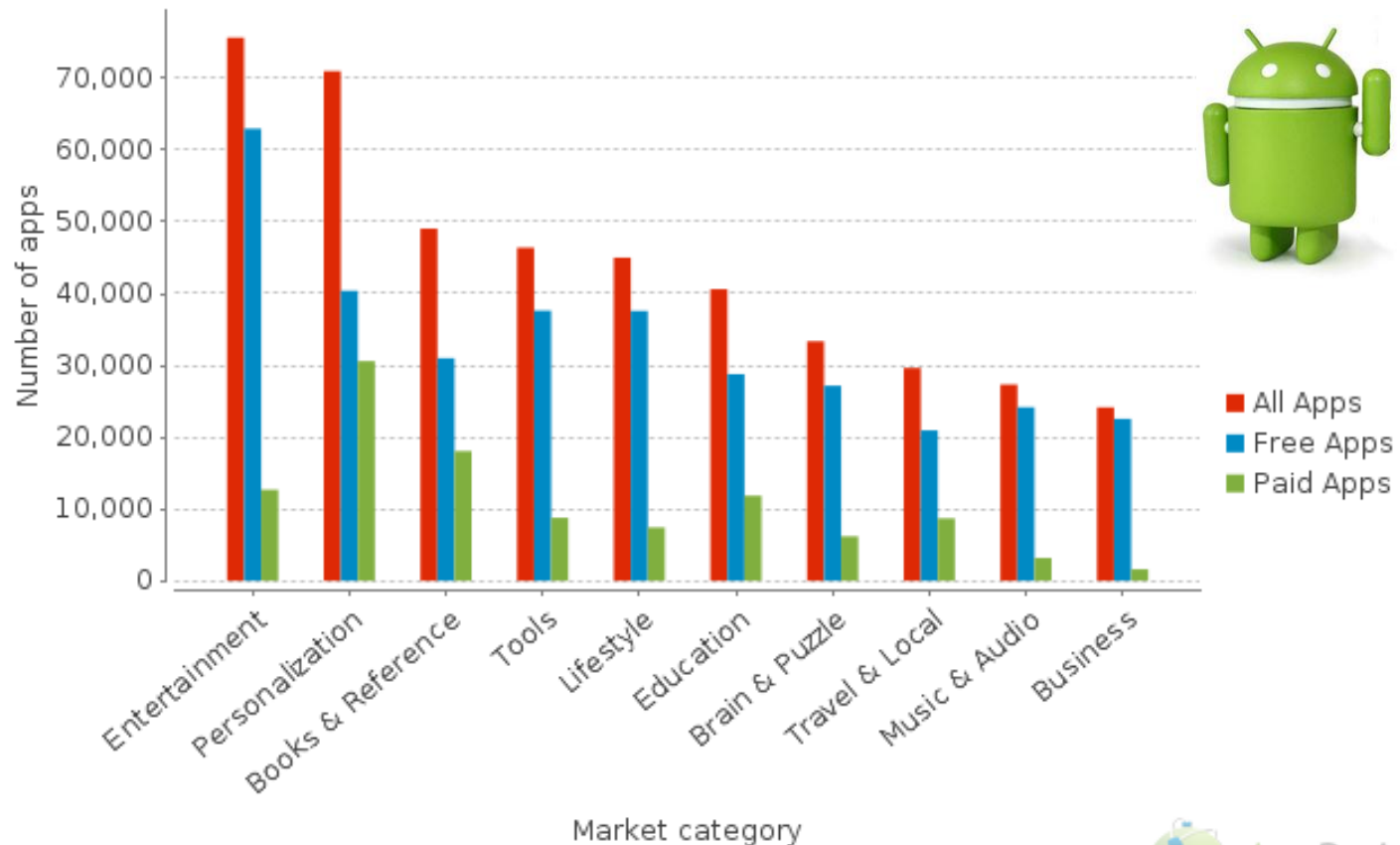
Android apps on the Android market, March 19, 2013



- All apps
- Regular apps
- Low quality apps

Android Apps Categories

Top 10 Android market categories, March 19, 2013



■ All Apps
■ Free Apps
■ Paid Apps

ห้องสมุด แนวโน้มในอนาคต

- ◎ เป็น Digital Library ^{ทั้ง} Resource & Services
- ◎ **Library Everywhere** (Work on Mobile/SMART Devices)
- ◎ เข้าใจกลยุทธ์การตลาด 3.0 เพื่อการบริหารจัดการ
ห้องสมุดที่ตรงใจผู้ใช้ (<http://km.oas.psu.ac.th/blog/152> ,
<http://www.libraryhub.in.th/2009/05/20/how-to-be-librarian-20>)
- ◎ ทำงานร่วมกับ **Search Engine** ได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- ◎ ห้องสมุดในอนาคตจะเป็นอย่างไร ขึ้นอยู่กับผู้ใช้+บรรณารักษ์ในปัจจุบัน

แนวทางของงาน IT เครื่องมือ/ตัวช่วย/ความร่วมมือ

- ◎ **ALIST on Mobile (Android/iOS/Windows Phone?)** โดย ทีม ALIST
- ◎ **E-Service on Mobile** (Web/Database cross platform) โดยทีม IT ห้องสมุด
- ◎ **Apps Development** ข่าวสารห้องสมุด/แนะนำหนังสือ/ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ เช่น SOREDA ฯลฯ โดย ทีม IT ห้องสมุด
- ◎ **การประชาสัมพันธ์ การแนะนำ และบริการเชิงรุกอื่น ๆ** โดย บรรณารักษ์/ จนท./ทีม IT ห้องสมุด

ความคืบหน้าของงานด้าน **Mobile**

- ◎ **Android Application**
- ◎ การบริการผู้ใช้ด้วย **QR-Code & Apps**
- ◎ **Cross Platform** ระบบประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่

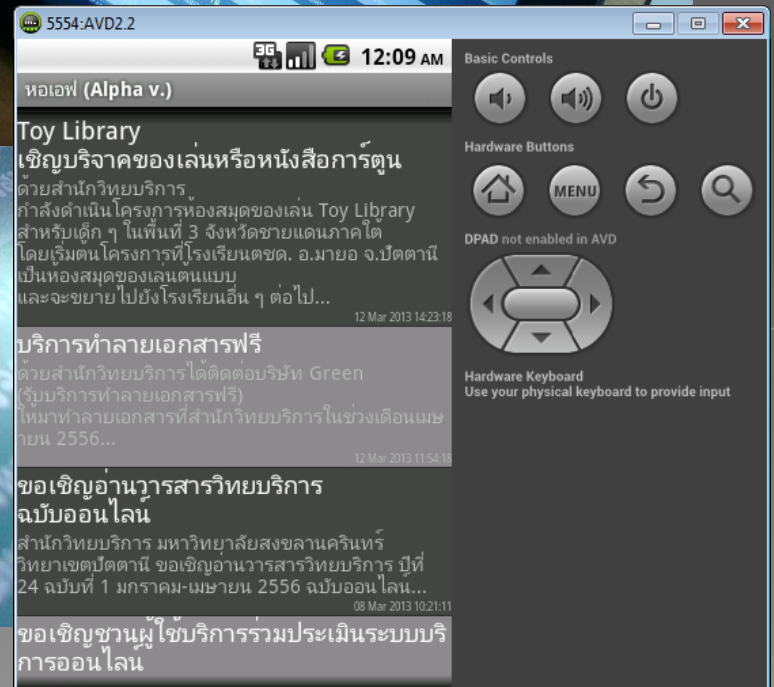
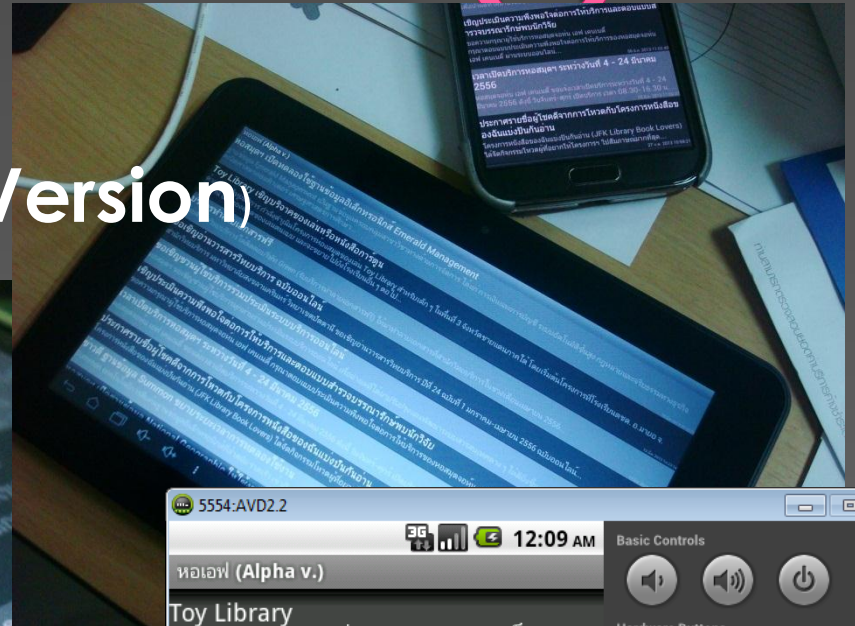
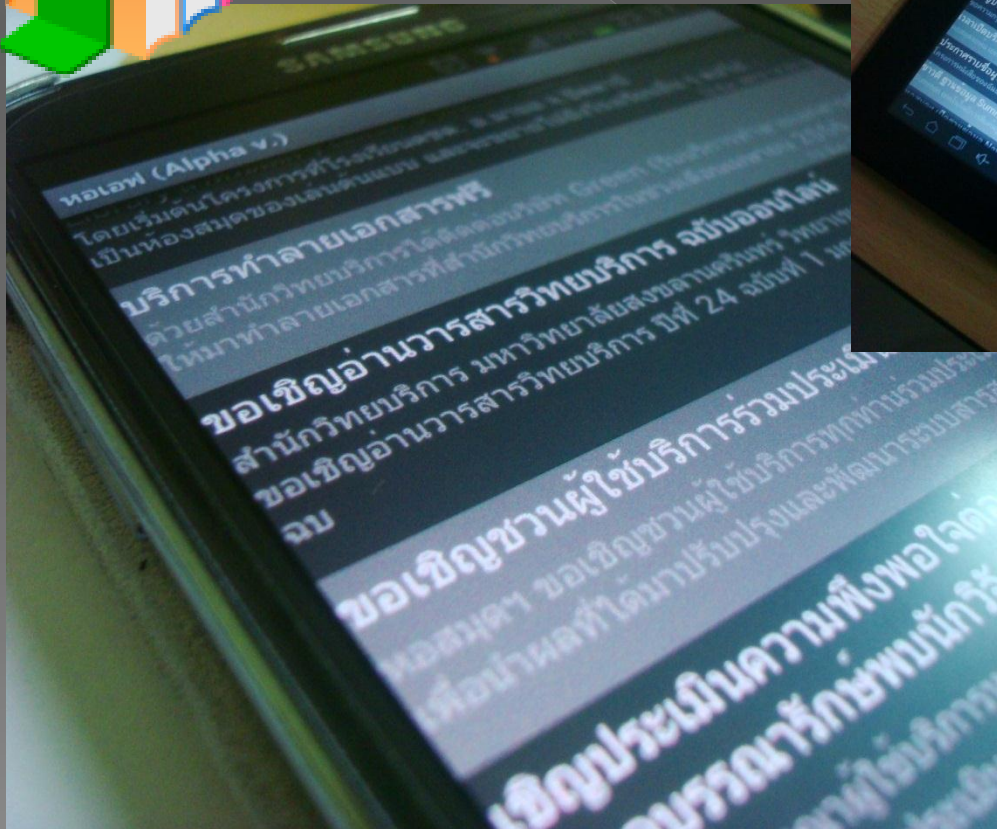
Android Application

- ◎ Application ที่พัฒนา ตั้งชื่อว่า “**หออเอฟ**” (เริ่มเขียนตั้งแต่ ก.พ.-มี.ค.)
- ◎ เป็น App แสดงข่าวสารของหอสมุดฯ โดยดึงข่าวจากเว็บไซต์หอสมุดฯ ในเมนู “**ข่าวประชาสัมพันธ์**” (ตั้งแต่ปี 2556) มาแสดงแบบรายการ (ListView) ประกอบไปด้วย Title/Detail/Date
- ◎ เมื่อผู้ใช้คลิกอ่านรายการข่าว ระบบจะดึง URL ของข่าวนั้น ๆ ที่หน้าเว็บไซต์ ขึ้นมาแสดง ผ่าน Web Browser Application ของมือถือ
- ◎ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเปิด Web Browser เพื่อเข้าเว็บไซต์หอสมุดฯ ในการอ่านข่าวผ่านมือถือ ถ้าติดตั้ง App ตัวนี้

Android Application (2)



หออเอฟ (Alpha Version)



Android Application (3)

- App อยู่ในเวอร์ชันทดสอบ ยังคงต้องพัฒนาต่อในอีก 2-3 ส่วน ก่อนจะเปิดให้ดาวน์โหลดไปใช้งานได้ (ผ่าน Google Play) ผู้ที่สนใจร่วมทดสอบ สามารถดาวน์โหลดแอปห่อแอฟ (APK) เวอร์ชันทดสอบได้ที่ <http://tanee.oas.psu.ac.th/mobile/JFKLibraryNewsandEvents-alpha.rar>
- อนาคตอาจจะผนวกความสามารถนี้และอื่น ๆ เข้าไปยัง ALIST Application ได้

การบริการผู้ใช้ด้วย QR-Code & Apps



QR Codes will be displayed next to pricing and groceries. To collect the Code, take a picture of it with your phone. By doing this, you collect opportunities to save money.

ตัวอย่าง QR-Code ที่บรรจุข้อมูลต่าง ๆ เอาไว้

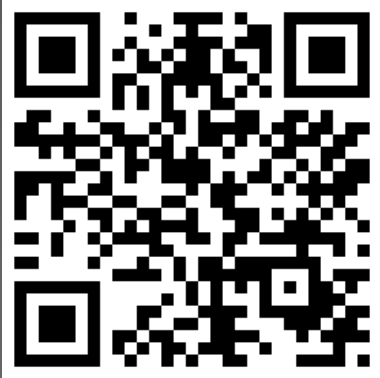


sms:กิตติศักดิ์:ทดสอบส่ง SMS ผ่าน QR-Code



0849988290

ตัวอย่าง QR-Code ที่บรรจุข้อมูลต่าง ๆ เอาไว้ (2)



สวัสดีครับ



<http://tanee.oas.psu.ac.th>

ตัวอย่าง QR-Code ที่บรรจุข้อมูลต่าง ๆ เอาไว้ (3)

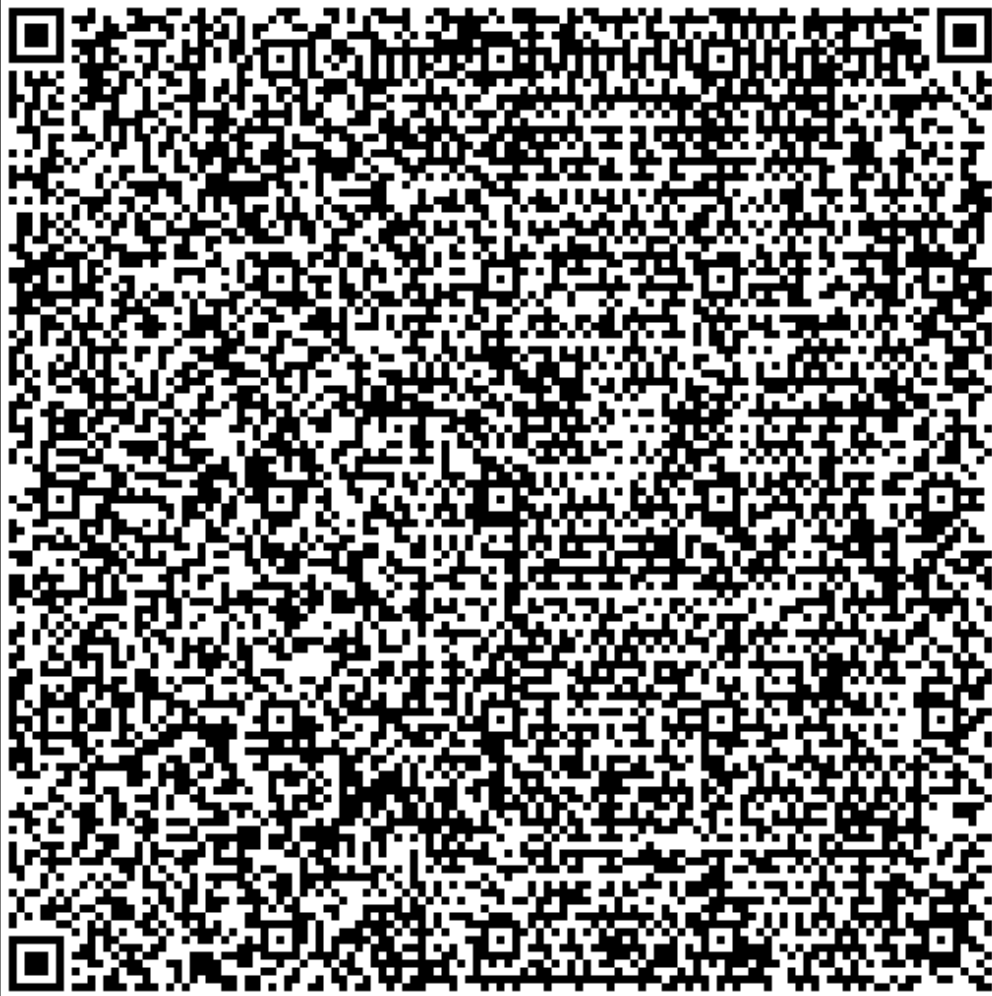


นี่หรือ...สันติสุข/895.918 น39 2553/ผู้แต่ง ปลายมนัส ลีมสุ
วรรณ/ISBN 9789742258924/กรุงเทพมหานคร:มูลนิธิสุข-แก้ว
แก้วแดง, 2553



แนะนำทรัพยากรใหม่;นี่หรือ...สันติสุข
www.library.orc.th/index.php?option=com_content&task=view&id=387&Itemid=95

ตัวอย่าง QR-Code ที่บรรจุข้อมูลต่าง ๆ เอาไว้ (4)



หนังสือเล่มนี้เป็นผลงานของมูลนิธิสุข-
แก้ว แก้วแดงที่นำเอาเยาวชนมาจัด
อบรมการเป็นนักเขียน มีนักเขียนมือ
อาชีพทั้งคอลัมนิสต์ กวีซีไรต์อย่างคุณ
มนตรี ศรีรงค์ มาถ่ายทอด
ประสบการณ์และแนะนำเทคนิคการ
เขียนให้ บทความ 20 เรื่องที่ผ่านการ
คัดเลือกจะถูกนำรวบรวมเป็นเล่ม มี
คุณปลายมณี สิมสุวรรณ เป็น
บรรณาธิการ ผลงานการเขียนของ 20
เยาวชนชายแดนใต้สะท้อนให้เห็น
ความคิด ความอ่าน และวิถีชีวิตของ
ผู้คนใน 3 จชต.

มือถือที่รองรับ QR-Code

- ◎ โทรศัพท์ที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Window Mobile/Symbian (version 6)/Java ตลอดจนโทรศัพท์รุ่นใหม่ที่เป็น Smartphone
- ◎ มีกล้องถ่ายรูป (ยิ่งความละเอียดสูงยิ่งดี)
- ◎ ติดตั้งโปรแกรมหรือ Application สำหรับอ่าน QR-Code ได้
- ◎ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (สำหรับการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล)

การสร้าง QR-Code ด้วยตนเอง

- สร้างด้วยโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์
- ใช้บริการ Free QR-Code Generator ของเว็บไซต์ต่าง ๆ เช่น <http://qrcode.kaywa.com>
- หอสมุดฯ ของเราก็มีบริการ <http://tanee.oas.psu.ac.th/shorturl>

QR-Code Generator

Select type:

Image size in pixels:

Link:

http://

การประยุกต์ใช้ QR-Code กับงานห้องสมุด

- ◎ การประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ
- ◎ การจัดเก็บข้อมูลทางบรรณานุกรมของหนังสือ
- ◎ บริการด้านอื่น ๆ
- ◎ **Applications** อื่น ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในงานห้องสมุดได้

ช่วยกันระดมความคิดเพื่อหาแนวทาง

Cross Platform ระบบประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

นางรวิวรรณ ชำพล
บรรณาธิการชำนาญการพิเศษ
dd-mm-yyyy

โปรดเลือกบริการ :

- บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- บริการยืม-คืน
- บริการ IT-Zone
- ประชาสัมพันธ์
- บริการอื่น ๆ

โปรดให้คะแนนความพึงพอใจ:

5 4 3 2 1

OK

พัฒนาและดูแลโดย หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ม.อ.ปัตตานี

- ใช้เทคโนโลยีของ HTML5 + CSS3 + jQuery + PHP + MySQL
- ใช้ระยะเวลาศึกษาและพัฒนา
- เห็นแนวทางปรับปรุงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีอยู่ (ทำงานผ่านเว็บ) ให้ทำงานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ง่ายกว่าการพัฒนา App ใหม่ด้วยภาษาต้นแบบ
- ทำงานได้หลาย platform ไม่ขึ้นกับระบบปฏิบัติการ

